



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se deberá listar el proceso que debe seguir el o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Detallar si es por ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Incluir si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Incluir si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulative	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las Instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de EPICO	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de EPICO 2. Se direcciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima suocede la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general	Au. Carlos Julio Arcamena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arcamena, frente a la UCESL, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906000	Presencial	No	http://www.epico.gub.ec/epico	No aplica	0	0	No aplica
2	Programa Soy Emprendedor	Programa para maximizar el potencial emprendedor innovador: en un proceso que le permite aprender de forma acompañada o autónoma e implementar para mejorar su negocio, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la red del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO	Ser mayor de 18 años Encontrarse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubrimiento; El creativo; Validando; e Implementando.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Au. Carlos Julio Arcamena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arcamena, frente a la UCESL, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906000	Presencial, Sitio Web, On-line	SI	N/A	http://www.epico.gub.ec/registro-de-emprendedores/	151 emprendedores solicitaron atención	16.897 emprendedores atendidos	No aplica
3	Taller: Producción Audiovisual y Estrategias de Contenido para Emprendedores en Redes Sociales.	Talleres dinámicos con temas orientados a creación de contenido para emprendedores de distintas categorías que se encuentran en la construcción de su marca.	Convocatoria pública y registro	Público general, ciudadanos emprendedores, microempresarios	Interesados se inscriben por formulario en línea de forma manual en el lugar del evento	Jueves 23 de junio de 14:00 a 16:00	Gratuito	23 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Au. Carlos Julio Arcamena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arcamena, frente a la UCESL, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906008	Presencial	No	N/A	Las inscripciones se cerraron el 22 de junio del 2023	74	107	No aplica
4	Taller de Formalización de emprendimiento y participación en ferias	Talleres dinámicos con temas orientados a la vida de formalización de negocios y creación de contenido para emprendedores	Convocatoria pública y registro	Público general, ciudadanos emprendedores, microempresarios	Interesados se inscriben por formulario en línea de forma manual en el lugar del evento	Jueves 23 de junio de 14:00 a 16:00	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Au. Carlos Julio Arcamena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arcamena, frente a la UCESL, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906089	Presencial	No	N/A	Las inscripciones se cerraron el 22 de junio del 2023	76	107	No aplica
5	Taller de Fotografía y creación de contenido para emprendedores	Talleres dinámicos con temas orientados a creación de contenido y fotografía para emprendedores de distintas categorías que se encuentran en la construcción de su marca.	Convocatoria pública y registro	Público general, ciudadanos emprendedores, microempresarios	Interesados se inscriben por formulario en línea de forma manual en el lugar del evento	Jueves 29 de junio de 14:00 a 16:00	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Au. Carlos Julio Arcamena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arcamena, frente a la UCESL, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906000	Presencial	No	N/A	Las inscripciones se cerraron el 28 de junio del 2023	113	298	No aplica
6	Revisión de Producto	Actividad enfocada en la presentación de productos para la participación en ferias de emprendimiento	Convocatoria pública y registro	Público general, ciudadanos emprendedores, microempresarios	Interesados se inscriben por formulario en línea de forma manual en el lugar del evento	Lunes 12 y Martes 13 de junio en horarios de 09:00 a 14:00	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Au. Carlos Julio Arcamena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arcamena, frente a la UCESL, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906000	Presencial	No	N/A	http://www.epico.gub.ec/epico/	291	161	No aplica
7	GYTECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de Guayaquil	Se registran las empresas de tecnología en línea de inscripción	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratuito	Inmediata a la inscripción	ciudadanía en general	Au. Carlos Julio Arcamena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arcamena, frente a la UCESL, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906000	Presencial, Sitio Web, On-line	SI	N/A	http://www.meeting.com.ec/epico/gytech/	0	1700	No aplica
8	Guayaquil creativo digital	Fortalecer el conocimiento de temas actuales y potenciar las habilidades colaborativas y de desarrollo de creatividad digital en la ciudad de Guayaquil	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO	N/A	Abierto a la comunidad, los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP.	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Au. Carlos Julio Arcamena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arcamena, frente a la UCESL, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906000 https://forms.office.com/r/epico/gytech-mercado59/	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	http://www.epico.gub.ec/gytech/	0	1679	No aplica
9	Clúster de Tecnología de Guayaquil	Este es un proyecto que permite crear o combinar factores, instituciones y políticas que determinen la productividad de una ciudad y a su paso, para de esta forma, elevar el nivel de vida de sus habitantes, de manera inclusiva y sostenida. Por su parte, el Clúster Tecnológico de Guayaquil cuenta con el siguiente enfoque: Perspectiva de mercado desde análisis de la demanda, oferta integral de la cadena de valor, Trabajo articulado de los diferentes actores, Énfasis en la generación de mayor valor agregado posible en la cadena.	Las empresas interesadas postulan en link dispuesto por EPICO para el efecto	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para su mesa de trabajo	N/A	Gratuito	Inmediata a la inscripción	ciudadanía en general	Au. Carlos Julio Arcamena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arcamena, frente a la UCESL, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906000 https://forms.office.com/r/epico/cluster-mercado59/	Presencial, Sitio Web, On-line	SI	N/A	http://www.epico.gub.ec/cluster-de-licencias/	0	550	No aplica
10	Programa Consumo Local - Registro de postulación al programa	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y Mipymes de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el encadenamiento productivo y las conexiones comerciales entre éstas y empresas locales, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de supermercados y autoservicios; para lograrlo, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO	Contar con un producto comercializable para preparar y capacitarlos para su inclusión en el las cadenas de supermercados, tiendas y autoservicios.	Los emprendedores o Mipymes interesados en participar postulan ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP.	N/A	Gratuito	No aplica	Emprendedores y pymes	Au. Carlos Julio Arcamena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arcamena, frente a la UCESL, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906000 https://forms.office.com/r/epico/consumo-mercado59/	Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/r/epico/consumo59/	1 registrados	402 registrados	No aplica
11	Programa Consumo Local - Conexiones Comerciales	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y Mipymes de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el encadenamiento productivo y las conexiones comerciales entre éstas y empresas locales, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de supermercados y autoservicios; para lograrlo, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO	Contar con un producto que cuente con los registros y certificados requeridos para su comercialización en el mercado local.	Ejecución de actividades que permitan la conexión comercial entre emprendedores/pymes y diferentes canales de ventas	N/A	Gratuito	No aplica	Emprendedores y Mipymes	Au. Carlos Julio Arcamena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arcamena, frente a la UCESL, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906000 https://forms.office.com/r/epico/consumo-mercado59/	Presencial	NO	N/A	https://forms.office.com/r/epico/consumo59/	0 Pymes con envolturas comerciales, 0 Canales de Venta participantes 0 Entrevistas Comerciales generadas 0 Pymes ingresadas a nuevos canales de venta.	182 Pymes con envolturas comerciales, 16 Canales de Venta participantes, 460 Entrevistas Comerciales generadas 40 Pymes ingresadas a nuevos canales de venta.	No aplica

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/06/2023
PERSONADO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	WENDYRENE
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	DIRECCIÓN DE COOPERATIVIDAD SOSTENIBLE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	MATEO FERRER VILLALBA
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	matteo.ferrer@epico.gub.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	041 390 600 EXT. 101