Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las Instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de ÉPICO	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de ÉPICO 2. Se direcciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima suscribe la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial	No	https://epico.gob.ec/wp-content/uploads/2021/11/f2-Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	No aplica	104	104	No aplica
2	Programa Soy Emprendedor	Programa para maximizar el potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permite aprender de forma acompañada o autónoma a herramientas para mejorar su negocio, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la ruta del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Ser mayor de 18 años Encontrarse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubriendo; RE creando; Validando. y Despegando.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h00 (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://epico.gob.ec/centro_de_emprendimiento/	1520 emprendedores solicitaron atención	15.047 emprendedores atendidos	No aplica
3	Fabrica Creativa Version Pitch para Conectar	Talleres dinámicos en donde cada encuentro fue práctico y con el fin de facilitar contenido a aplicar a la realidad de los emprendedores. En esta edición, el enfoque fue a través de 4 temáticas importantes a reforzar dentro de la comunicación personal, digital, profesional y corporativa	Convocatoria pública y registro	Público general, ciudadados emprendedores, microempresarios	Interesados se inscriben por formulario en línea o de forma manual en el lugar del evento	6,13,20,27 de abril	Gratuito	48 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas juridicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial	No	https://forms.office.com/r/rbYjHBgYFD	https://forms.office.com/r/rbYjHBgYFD	155 participantes	383 registrados	No aplica
4	Bootcamp Creativo	Programa presencial y virtual para emprendedores, estudiantes y creadores de contenido, que se enfoca en la creatividad, la construcción de marcas y las tendencias.	Convocatoria pública y registro	Ser mayor de 18 años, tener un negocio o servicio en ejecución	Interesados se inscriben por formulario en línea o de forma manual en el lugar del evento	abril	Gratuito	48 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas juridicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial	No	https://forms.office.com/r/LbQpDXhBxb	https://forms.office.com/r/LbQpDXhBxb	291 participantes	340 registados	No aplica
5	GYETECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de guayaquil	Se registran las empresas de tecnología en link de inscripción	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratuito	Inmedita a la inscripción	ciudadania en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://www.meetup.com/es-ES/guayaquil-tech/events/	0	1790	No aplica
6	Guayaquil creativo digital	Fortalecer el conocimiento de temas actuales y potencializar las habilidades colaborativas y de desarrollo de creatividad digital en la ciudad de Guayaquil	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	N/A	Abierto a la comunidad, los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP,	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=w2E0kmvcLkOPYih_J091_MjtQ7thbB5Etu1IzfOXf4NUN0lGV0gwTEpQVlNTVUQwQjJRSVoyVENCVS4u	0	1679	No aplica
7	Clúster de Tecnologia de Guayaquil	Este es un proyecto que permite crear o combinar factores, instituciones y políticas que determinen la productividad de una ciudad y de un país, para de esta forma, elevar el nivel de vida de sus habitantes de manera inclusiva y sostenida. Por esa razón, el Clúster Tecnológico de Guayaquil cuenta con el siguiente enfoque: Perspectiva de mercado desde análisis de la demanda; Mirada integral de la cadena de valor; Trabajo articulado de los diferentes actores; Énfasis en la generación de mayor valor agregado posible en la cadena.	Las empresas interesadas postulan en el link dispuesto por EPICO EP para el efecto	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las mesas de trabajo	N/A	Gratuito	Inmedita a la inscripción	ciudadania en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	SI	N/A	https://epico.gob.ec/cluster-de-tecnologia/	60	550	No aplica
8	Programa Consume Local - Registro de postulación al programa	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y Mipymes de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el encadenamiento productivo y las conexiones comerciales entre éstas y empresas ancla, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de: supermercados y autoservicios; para lograrlo, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Contar con un producto comercializable para prepararlos y capacitarlos para su inclusión en el las cadenas de supermercados, tiendas y autoservicios.	Los emprendedores o Mipymes interesadas en participar podrán ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratuito	No aplica	Emprendedores y pymes	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/r/gFv1i0c2YG	2 registrados	400 registrados	No aplica
9	Programa Consume Local - Conexiones Comerciales	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y Mipymes de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el encadenamiento productivo y las conexiones comerciales entre éstas y empresas ancla, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de: supermercados y autoservicios; para lograrlo, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP. Presentar su producto a servidores de ÉPICO. ÉPICO valida el nivel de formalización de su producto. Participar en actividades de enlace comercial	Contar con un producto que cuente con los registros y certificados requeridos para su comercialización en el mercado local.	Ejecución de actividades que permitan la conexión comercial entre emprendedores/pymes y diferentes canales de ventas	N/A	Gratuito	No aplica	Emprendedores y Mipymes	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial	NO	https://forms.office.com/r/gFv1i0c2YG	N/A	27 Pymes con entrevitas comerciales. 1 Canales de Venta participantes (WE CONCEPT). 27 Entrevistas Comerciales generadas. 2 Pymes ingresadas a nuevos canales de venta.	182 Pymes con entrevitas comerciales. 16 Canales de Venta participantes. 460 Entrevistas Comerciales generadas. 54 Pymes ingresadas a nuevos canales de venta.	No aplica

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GERENCIA DE COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MARÍA BELÉN PASTOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	belen.pastor@epico.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 390-6090 Ext. 121