



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Afiliado)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Enk para direccionar a la página de inicio de este web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención general (Detallar si es por ventanilla, oficina, Inquire, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las Instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO	Entregar la solicitud de información pública en las oficinas de EPICO	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de EPICO 2. Se direcciona a la unidad que genere la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima suscribe la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratis	10 a 15 días	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arismendi, dentro de la Plaza Guayaque oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arismendi, frente a la UICSA, Plaza Guayaque / Teléfono: 3000090	Presencial	No	http://www.epico.gub.ec/guest-content/epico/2017/11/10/formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	No aplica	104	104	No aplica
2	Programa Soy Emprendedor	Programa para maximizar el potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permite acceder de forma acumulativa a asistencia y herramientas para mejorar su negocio, contar con asesorías personalizadas y constantes con otros en la sede del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO	Ser mayor de 18 años Encontrarse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubriendo, El creativo, Validando, y Despegando.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratis	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores.	Av. Carlos Julio Arismendi, dentro de la Plaza Guayaque oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arismendi, frente a la UICSA, Plaza Guayaque / Teléfono: 3000090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	http://www.epico.gub.ec/temas-de-actualidad/soy-emprendedor/	180 emprendedores utilizaron atención	16.547 emprendedores atendidos	No aplica
3	Talleres para mamá	Talleres dinámicos con temas orientados a madres emprendedoras con negocios independientes desde la fase inicial.	Convocatoria pública y registro	Público general, ciudadanos emprendedores, microempresarios	Interesados se inscriben por formulario en línea o de forma manual en el lugar del evento	Martes 16 y Miércoles 17 de mayo en horario de 13:00 a 17:00 El registro en sitio web está habilitado todos los días	Gratis	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores.	Av. Carlos Julio Arismendi, dentro de la Plaza Guayaque oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arismendi, frente a la UICSA, Plaza Guayaque / Teléfono: 3000090	Presencial	No	N/A	http://www.epico.gub.ec/temas-de-actualidad/	60	224	No aplica
4	GYTECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de Guayaquil	Se registran las empresas de tecnología en link de inscripción	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratis	Inmediata a la inscripción	ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arismendi, dentro de la Plaza Guayaque oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arismendi, frente a la UICSA, Plaza Guayaque / Teléfono: 3000090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	http://www.mecgub.com.ec/charlas-2017/	0	1700	No aplica
5	Guayaquil creativo digital	Fortalecer el conocimiento de temas actuales y potenciar las habilidades colaborativas y de desarrollo de creatividad digital en la ciudad de Guayaquil	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO	N/A	Abierto a la comunidad, los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratis	No aplica	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arismendi, dentro de la Plaza Guayaque oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arismendi, frente a la UICSA, Plaza Guayaque / Teléfono: 3000090 http://epico.gub.ec/temas-de-actualidad/mercado05/	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	http://www.epico.gub.ec/temas-de-actualidad/mercado05/	0	1679	No aplica
6	Clúster de Tecnología de Guayaquil	Es un proyecto que permite crear o combinar factores, instituciones y políticas que determinan la productividad de una ciudad y de un país, para de esta forma, elevar el nivel de vida de sus habitantes de manera inclusiva y sostenida. Por ese razón, el Clúster Tecnológico de Guayaquil cuenta con el siguiente enfoque: Perspectiva de mercado desde análisis de la demanda, mirada integral de la cadena de valor, Trabajo articulado de los diferentes actores; Énfasis en la generación de mayor valor agregado posible en la cadena.	Las empresas interesadas postulan en el link dispuesto por EPICO para el efecto	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para sus mesas de trabajo	N/A	Gratis	Inmediata a la inscripción	ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arismendi, dentro de la Plaza Guayaque oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arismendi, frente a la UICSA, Plaza Guayaque / Teléfono: 3000090 http://epico.gub.ec/temas-de-actualidad/mercado05/	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	http://www.epico.gub.ec/temas-de-actualidad/mercado05/	60	550	No aplica
7	Programa Consume Local - Registro de producción al programa	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendedores y Mipymes de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el encadenamiento productivo y las conexiones comerciales entre éstas y empresas a nivel, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de supermercados y autoservicios; para lograrlo, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO	Contar con un producto comercializable para preparar y capacitarlos para su inclusión en el las cadenas de supermercados, tiendas y autoservicios.	Los emprendedores o Mipymes interesados en participar podrán ingresar su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratis	No aplica	Emprendedores y pymes	Av. Carlos Julio Arismendi, dentro de la Plaza Guayaque oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arismendi, frente a la UICSA, Plaza Guayaque / Teléfono: 3000090 http://epico.gub.ec/temas-de-actualidad/mercado05/	Sitio Web, On-line	NO	N/A	http://www.epico.gub.ec/compra-tu-cv/	1 registrados	401 registrados	No aplica
8	Programa Consume Local - Conexiones Comerciales	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendedores y Mipymes de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el encadenamiento productivo y las conexiones comerciales entre éstas y empresas a nivel, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de supermercados y autoservicios; para lograrlo, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Presentar su producto a vendedores de EPICO. EPICO valida el nivel de formalización de su producto. Participar en actividades de enlace comercial	Contar con un producto que cuente con los registros y certificados requeridos para su comercialización en el mercado local.	Ejecución de actividades que permitan la conexión comercial entre emprendedores/pymes y diferentes canales de ventas	N/A	Gratis	No aplica	Emprendedores y Mipymes	Av. Carlos Julio Arismendi, dentro de la Plaza Guayaque oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arismendi, frente a la UICSA, Plaza Guayaque / Teléfono: 3000090 http://epico.gub.ec/temas-de-actualidad/mercado05/	Presencial	NO	http://www.epico.gub.ec/compra-tu-cv/	N/A	0 Pymes con entrevistas comerciales. 0 Canales de venta participantes. 0 Entrevistas Comerciales generadas. 6 Pymes ingresadas a nuevos canales de venta (BIC STORE)	182 Pymes con entrevistas comerciales. 16 Canales de venta participantes. 460 Entrevistas Comerciales generadas. 60 Pymes ingresadas a nuevos canales de venta.	No aplica

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	ANUAL
UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)	GERENCIA DE COOPERATIVIDAD SOSTENIBLE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)	MARTE DE LOS ANGELES FREIRE VILACRES
CONTACTO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:	marte.freire@epico.gub.ec
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:	041 390-4090 ext. 101