Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las Instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de ÉPICO	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de ÉPICO 2. Se direcciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima suscribe la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial	No	https://epico.gob.ec/wp-content/uploads/2021/11/f2-Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	No aplica	0	0	No aplica
2	Programa Soy Emprendedor	Programa para que cada ciudadano tenga la oportunidad maximizar su potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permite aprender de forma acompañada o autónoma a herramientas para mejorar su negocio, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la ruta del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Ser mayor de 18 años Encontrarse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubriendo: Registro, Inducción, Módulo de pilares de emprendimiento, Test de 5 preguntas, Test potencial emprendedor (opcional), Se da paso al programa RE creando. Re creando: Registro, Inducción, Programa de capacitación , Lean Canvas, Asistencia técnica, Se da paso a programa Validando. Validando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercado, feria del parque, laboratorios urbanos. Despegando: Registro, Inducción , Tarea, Encuesta, Asistencia técnico, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas juridicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://epico.gob.ec/centro_de_emprendimiento/	181	13104	No aplica
3	Semana Mundial del Emprendimiento	Actividades abierta a la ciudadanía en la cual se promovieron temas varios de interés de la comunidad emprendedora.	La ciudadanía puede conocer de las actividades a través del Linktree del Centro de Emprendimiento y luego registrarse a diversos formularios de inscripción en la plataforma del CE disponible en www.epico.gob.ec. Vía email y por	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Online	NO	N/A	https://linktr.ee/centrodeemprendimientogye	334	334	No aplica
4	GYETECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de guayaquil	Se registran las empresas de tecnología en link de inscripción	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratuito	Inmedita a la inscripción	ciudadania en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://www.meetup.com/es-ES/guayaquil-tech/events/	50	1721	No aplica
5	Guayaquil creativo digital	Fortalecer el conocimiento de temas actuales y potencializar las habilidades colaborativas y de desarrollo de creatividad digital en la ciudad de Guayaquil	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	N/A	Abierto a la comunidad, los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP,	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=w2E0kmvcLkOPYih_J091_MjtQ7thbB5Etu1IzfOXf4NUN0lGV0gwTEpQVlNTVUQwQjJRSVoyVENCVS4u	130	1679	No aplica
6	Acelera digital Guayaquil para programadores	El programa estará dirigido a mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años, a quienes se dará la oportunidad de desarrollar su formación en programación Full Stack, abriéndoles camino hacia los llamados empleos del futuro. Se entregarán 50 becas gratuitas, con herramientas necesarias para poder desenvolverse en una de las áreas más solicitadas por las empresas e industrias digitales, y a su vez, ayudarán a impulsar la inclusión de más mujeres en el sector.	Mediante convocatoria abierta se invita a mujeres a registrarse para participar en el programa acelera digital	Mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años	Las personas interesadas en participar podrán ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	Las inscripciones se cerraron el 29 de abril del 2022	0	2300	No aplica
7	Clúster de Tecnologia de Guayaquil	Este es un proyecto que permite crear o combinar factores, instituciones y políticas que determinen la productividad de una ciudad y de un país, para de esta forma, elevar el nivel de vida de sus habitantes de manera inclusiva y sostenida. Por esa razón, el Clúster Tecnológico de Guayaquil cuenta con el siguiente enfoque: Perspectiva de mercado desde análisis de la demanda; Mirada integral de la cadena de valor; Trabajo articulado de los diferentes actores; Énfasis en la generación de mayor valor agregado posible en la cadena.	Las empresas interesadas postulan en el link dispuesto por EPICO EP para el efecto	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las mesas de trabajo	N/A	Gratuito	Inmedita a la inscripción	ciudadania en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	SI	N/A	https://epico.gob.ec/cluster-de-tecnologia/	3	490	No aplica
8	Programa Consume Local - Registro de postulación al programa	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y Mipymes de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el encadenamiento productivo y las conexiones comerciales entre éstas y empresas ancla, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de: supermercados y autoservicios; para lograrlo, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Contar con un producto comercializable para prepararlos y capacitarlos para su inclusión en el las cadenas de supermercados, tiendas y autoservicios.	Los emprendedores o Mipymes interesadas en participar podrán ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratuito	No aplica	Emprendedores y pymes	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/r/gFv1i0c2YG	27 registrados	320 registrados	No aplica
9	Programa Consume Local - Conexiones Comerciales	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y Mipymes de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el encadenamiento productivo y las conexiones comerciales entre éstas y empresas ancla, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de: supermercados y autoservicios; para lograrlo, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP. Presentar su producto a servidores de ÉPICO. ÉPICO valida el nivel de formalización de su producto. Participar en actividades de enlace comercial	Contar con un producto que cuente con los registros y certificados requeridos para su comercialización en el mercado local.	Ejecución de actividades que permitan la conexión comercial entre emprendedores/pymes y diferentes canales de ventas	N/A	Gratuito	No aplica	Emprendedores y Mipymes	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial	NO	https://forms.office.com/r/gFv1i0c2YG	N/A	02 Pymes con entrevitas comerciales. (atàvola muvimar) 1 Canales de Venta participantes. (La Villa). 02 Entrevistas Comerciales generadas. 02 Pymes ingresadas a nuevos canales de venta.	140 Pymes con entrevitas comerciales. 15 Canales de Venta participantes. 428 Entrevistas Comerciales generadas. 42 Pymes ingresadas a nuevos canales de venta.	No aplica
10	Capacitación a Comerciantes de Mercados Municipales - Programa "Mejora tu negocio"	Brindar capacitaciones a comerciantes de mercados municipales de Guayaquil a fin de mejorar sus conocimientos y habilidades que permitan obtener mejoras en sus negocios / puestos comerciales. Los talleres de capacitación están orientados a temas como: Servicio al Acliente y Finanzas peronales.	Los comerciantes de los mercados municipales se deben registrar en un link proporcionado a administradores y supervisores de cada mercado.	Ser comerciante de los mercados municipales de Guayaquil. Ser principal o alterno del puesto.	Descargar la base de datos de comerciantes registrados, identificarlos por mercado y armar grupos de hasta 30 comerciantes por cada taller de capacitación. Se informa a los administradores y comerciantes de los mercados el día y la hora en la que recibirán sus capacitaciones.	N/A	Gratuito	No aplica	Comerciantes de mercados municipales	Mercados Municipales de Guayaquil	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial	NO	N/A	https://forms.office.com/r/jHgsj1u2ed	216 Comerciantes capacitados	378 Comerciantes capacitados	No aplica

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GERENCIA DE COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MARÍA BELÉN PASTOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	belen.pastor@epico.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 390-6090 Ext. 121