

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOPATIP																		
¿El servicio que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para descargar o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (portal)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de EPICO	1. El trámite se entregará a la máxima autoridad de EPICO 2. Se direcciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima suscribe la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratis	30 a 25 días	Ciudadanía en general	Ao Carlos Julio Ancozema, oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000	Presencial	No	http://epico.gob.ec/epico-comunicacion/2017/06/20/comunicacion-solicitud-acceso-informacion-publica-2017-06-20	No aplica	0	0	No aplica
2	Programa Soy Emprendedor	Programa para que cada ciudadano tenga la oportunidad maximizar su potencial emprendedor innovador en un proceso que le permite aprender de forma acompañada e sistemática y herramientas para mejorar su negocio, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la red del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Ser mayor de 18 años Escribirse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Registro existe un programa para cada fase (Desarrollador: Registro, Inducción, Módulo de pilares de emprendimiento, Tests de proyectos, Test general emprendedor (opcional). Se da paso al programa ME creado. Se crean: Registro, Inducción, Programa de capacitación, Lanes Comerciales, Asesoría técnica, se da paso a programa Validado, Validando: Registro, Inducción, Tarea, Tarea: Asesoría técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercado, feria del parque, laboratorios urbanos, Despegando: Registro, Inducción, Tarea, Evento, Asesoría técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas.	Jueves a viernes de 09:00 a 17:30 (EP registro en el formulario web habilitado todos los días, 24/7)	Gratis	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas físicas, personas jurídicas, emprendedores	Ao Carlos Julio Ancozema, dentro de la Písaq Guayara oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000	Presencial, Sitio Web, On-line	SI	N/A	https://epico.gob.ec/emprendedor-de-epico	130	12923	No aplica
3	Programa de Educación Tributaria	Programa mensual en conjunto con el Servicio de Rentas Internas para educar a la comunidad de emprendedores locales de comerciantes, de suscribir sus habilitaciones ya sea poder cumplir con sus obligaciones tributarias y aprovechar de las ventajas que los sistemas actuales permiten.	La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario, vía email y telefónicamente se le confirma el evento con mayor potencial turístico para la ciudad.	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Jueves a viernes de 09:00 a 17:30 (EP registro en el formulario web habilitado todos los días, 24/7)	Gratis	No aplica	Ciudadanía en general	Las capacitaciones son virtuales y se desarrollan a través de la plataforma digital Webex.	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000	Online	NO	N/A	https://epico.gob.ec/comerciantes-2017	63	896	No aplica
4	Programa (Cómo preparar un caso para la Copa Libertadores) Con App de Casa Chat App	Actividad informativa abierta a la ciudadanía en la cual se promovió la suscripción al servicio como oferta gastronómica local en el marco del evento con mayor potencial turístico para la ciudad.	La ciudadanía puede registrarse en un formulario, vía email y por mensajería virtual en la cual se le confirma para el evento.	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Jueves a viernes de 09:00 a 17:30 (EP registro en el formulario web habilitado todos los días, 24/7)	Gratis	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000	Online	NO	N/A	https://epico.gob.ec/copa-2017	79	79	No aplica
5	CHETECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de Guayaquil	Se registran las empresas de tecnología en línea de inscripción	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y recibe el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratis	Individual a la inscripción	Ciudadanía en general	Ao Carlos Julio Ancozema, dentro de la Písaq Guayara oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000	Presencial, Sitio Web, On-line	SI	N/A	https://www.mecap.com.ec/epico/epico-tech-event	15	1071	No aplica
6	Guayaquil creativo digital	Fortalecer el conocimiento de temas actuales y potencializar las habilidades creativas y de desarrollo de creatividad digital en la ciudad de Guayaquil	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	N/A	Abierto a la comunidad, los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratis	No aplica	Ciudadanía en general	Ao Carlos Julio Ancozema, dentro de la Písaq Guayara oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000 https://epico.gob.ec/guayaquil-creativo-digital	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://epico.gob.ec/comunicacion/2017/06/20/comunicacion-guayaquil-creativo-digital	1000	1549	No aplica
7	Actores digital Guayaquil para programadores	El programa cultural digital o programa guayaquilés de 30 a 40 minutos que se dará la oportunidad de desarrollar la formación en programación Full Stack, abriendo camino hacia los llamados empleos del futuro. Se entregará Sobras gratuitas, con herramientas necesarias para poder desarrollarse en uno de los áreas más solicitadas por las empresas e industrias digitales, ya su vez, aplicadas a impulsar la inclusión de más mujeres en el sector.	Moderante convocando abierta se invita a mujeres a registrarse para participar en el programa actor digital	Mayor que quince años de 18 a 40 años	Las personas interesadas en participar pueden ingresar su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratis	No aplica	Ciudadanía en general	Ao Carlos Julio Ancozema, dentro de la Písaq Guayara oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000 https://epico.gob.ec/guayaquil-creativo-digital	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	Las inscripciones se cerraron el 20 de abril del 2022	0	2300	No aplica
8	Clúster de Tecnología de Guayaquil	Este es un proyecto que permite crear o combinar factores, instituciones y políticas que estimulen la productividad de una ciudad o de un país para de esta forma, vivir el nivel de vida de los habitantes de manera inclusiva y sostenible. Por esa razón, el Clúster Tecnológico de Guayaquil cuenta con el siguiente enfoque: Perspectiva de mercado desde análisis de la demanda; Mirada integral de la cadena de valor; Trabajo articulado de los diferentes actores; Énfasis en la generación de mayor valor agregado posible en la cadena.	Las empresas interesadas postulan en el link disponible por EPICO EP para el efecto	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y recibe el link para las mesas de trabajo	N/A	Gratis	Individual a la inscripción	Ciudadanía en general	Ao Carlos Julio Ancozema, dentro de la Písaq Guayara oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000 https://epico.gob.ec/guayaquil-creativo-digital	Presencial, Sitio Web, On-line	SI	N/A	https://epico.gob.ec/cluster-de-tecnologia	2	487	No aplica
9	Programa Consumo Local - Registro de producción al programa	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y MYPES de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el emprendimiento productivo y las cadenas comerciales entre ellas y empresas locales en cadenas de generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de supermercados y distribuidores, para registrar, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a MYPES para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Contar con un producto comercializable para preparar y capacitar para su inclusión en el link propuesto por EPICO EP	Los emprendedores o MYPES interesados en participar pueden ingresar su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratis	No aplica	Emprendedores y pymes	Ao Carlos Julio Ancozema, dentro de la Písaq Guayara oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000 https://epico.gob.ec/guayaquil-creativo-digital	Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://epico.gob.ec/comunicacion/2017/06/20/comunicacion-epico-comunicacion-2017-06-20	25 registrados	293 registrados	No aplica
10	Programa Consumo Local - Comercios Comerciales	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y MYPES de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el emprendimiento productivo y las cadenas comerciales entre ellas y empresas locales, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de supermercados y distribuidores, para registrar, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a MYPES para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Presentar su producto a vendedores de EPICO Participar en actividades de enlace comercial	Contar con un producto que cuente con los registros y certificaciones requeridas para su comercialización en el mercado local.	Oferta de actividades que permitan la conexión comercial entre emprendedores/pymes y diferentes canales de venta	N/A	Gratis	No aplica	Emprendedores y MYPES	Ao Carlos Julio Ancozema, dentro de la Písaq Guayara oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000 https://epico.gob.ec/guayaquil-creativo-digital	Presencial	NO	https://epico.gob.ec/comunicacion/2017/06/20/comunicacion-epico-comunicacion-2017-06-20	N/A	60 Pymes con emprendimientos comerciales 13 Canales de Venta participantes 281 Entradas Comerciales generadas 12 Pymes registradas a nuevos canales de venta	138 Pymes con emprendimientos comerciales 15 Canales de Venta participantes 426 Entradas Comerciales generadas 40 Pymes registradas a nuevos canales de venta	No aplica
11	Capacitación a Comerciantes de Mercados Municipales - Programa "Mujeres no Regresar"	Brindar capacitaciones a comerciantes de mercados municipales de Guayaquil a fin de mejorar sus conocimientos y habilidades que permitan mejorar en sus negocios / punto comercial. Los talleres capacitación están orientados a temas como: Servicio al Cliente y Finanzas personales.	Los comerciantes de los mercados municipales ya deben registrar en un link proporcionado a administradores y supervisión de cada mercado.	Ser comerciante de los mercados municipales de Guayaquil. Ser principal a cargo del punto.	Desarrollar la base de datos de comerciantes registrados, identificarlos por mercados y por grupos de hasta 30 comerciantes por cada taller de capacitación. Se informa a los administradores y comerciantes de los mercados el día y la hora en la que recibirán sus capacitaciones.	N/A	Gratis	No aplica	Comerciantes de mercados municipales	Mercados Municipales de Guayaquil	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Hu. Carlos Julio Ancozema, frente a la UCG, Písaq Guayara / Teléfono: 3900000 https://epico.gob.ec/guayaquil-creativo-digital	Presencial	NO	N/A	https://epico.gob.ec/comunicacion/2017/06/20/comunicacion-epico-comunicacion-2017-06-20	87 Comerciantes capacitados	382 Comerciantes capacitados	No aplica

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/03/2022
PROCESADOR DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENESUC
UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:	GERENCIA DE COMERCIO Y TURISMO SUSTENTABLE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MARÍA ALEXIS PASTOR
FORMIO ELECTRÓNICO DEL LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:	https://epico.gob.ec/comunicacion
NÚMERO TELEFÓNICO DEL LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:	09 959 2000 EXT. 122