

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tiempo de atención	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las Instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICD EP	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de EPICD	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de EPICD 2. Se direcciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima solicita la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general	A: Carlos Julio Arasmendi, dentro de la Písea Guayarte oficinas EPICD	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000	Presencial	No	<a href="https://epico.gub.ec/wp-content/uploads/2021/07/Expediente_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf">https://epico.gub.ec/wp-content/uploads/2021/07/Expediente_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf</a>	No aplica	0	0	No aplica
2	Programa Soy Emprendedor	Programa para que cada ciudadano tenga el potencial de maximizar su potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permita aprender de forma presencial y autónoma a herramientas para mejorar su negocio, contar con asesorías personalizadas y conectar con otros en la red del emprendimiento fortaleciendo los recursos disponibles en la ciudad y en las redes del mundo	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICD EP	Ser mayor de 18 años Encontrarse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubrimiento: Registro, Inducción, Método de planes de emprendimiento, Fases y preguntas, Test potencial emprendedor (opcional), Se da paso al programa RE cuando: Re creación: Registro, Inducción, Programa de capacitación, Llamada Convoca, Asistencia técnica, Se da paso a programa Validando: Validando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercados, Feria del parque, Laboratorios urbanos, Designando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	A: Carlos Julio Arasmendi, dentro de la Písea Guayarte oficinas EPICD	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000	Presencial, Sitio Web, On-line	Sí	N/A	<a href="https://epico.gub.ec/comunicacion/emprendedor">https://epico.gub.ec/comunicacion/emprendedor</a>	318	12613	No aplica
3	Programa de Educación Tributaria	Programa mensual en conjunto con el Servicio de Rentas Internas para dotar a la comunidad de emprendedores locales de conocimientos, desarrollar sus habilidades para poder cumplir con sus obligaciones tributarias y aprovechar de los beneficios que los sistemas actuales permiten.	La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario, vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación.	Ninguno	EPICD se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Las capacitaciones son virtuales y se desarrollan a través de la plataforma digital de Doble.	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	<a href="https://forms.office.com/4W28h6t6V">https://forms.office.com/4W28h6t6V</a>	35	833	No aplica
4	Programa La Fábrica Creativa	Los participantes, pueden recibir por parte de los expertos instalados, información de actualidad y tendencias mundiales del consumo que apuntan a los emprendimientos. Con estos conocimientos se fomentará la actualización de los emprendedores en el marco de un problema dinámico e informal. Los participantes pueden inscribirse en una o todas las actividades del mes. En el mes de marzo, se discutirán las tendencias mundiales en diseño de productos, servicios y experiencias guiados por un profesional en el diseño. Sesión 1: Mejorar mi producto si es posible. Descubrimiento como en el diseño se puede tener diferenciación ante la competencia y cuáles son las tendencias a nivel mundial. Conocimiento vital de mejoras del producto desde diferentes enfoques: técnico, estético, presentacional y estadístico. Sesión 2: ¿Cómo se diseñan servicios y experiencias épicas para el cliente? Conocimiento como crear experiencias, antes durante y después del uso de un producto/servicio. Entendimiento que durante toda la vida de un emprendimiento hay que seguir mejorando para adaptarse a la mejor solución que pueda y venir, esto es lo que se conoce como proceso iterativo, creando nuevas versiones cada vez mejor hasta que se encuentre el usuario.	La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario, vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación.	Tener un emprendimiento en marcha por más de 6 meses y no inscribirse en el formulario	EPICD se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000	Presencial	NO	N/A	<a href="https://forms.office.com/60c0c14f809c1a">https://forms.office.com/60c0c14f809c1a</a>	172	834	No aplica
5	Presentación de servicios del Centro de Emprendimiento (CIE EPICD)	Actividad informativa abierta a la ciudadanía en la cual se explican los programas y servicios ofertados por el Centro de Emprendimiento de Guayaquil.	En un formulario, vía email y por mensajería celular se le confirma el enlace para la sesión.	Ninguno	EPICD se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000	Online	NO	N/A	<a href="https://forms.office.com/60c0c14f809c1a">https://forms.office.com/60c0c14f809c1a</a>	25	96	No aplica
6	GYTECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de Guayaquil	Se registran para la comunidad técnica de la ciudad de Guayaquil	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratuito	Inmediata a la inscripción	Ciudadanía en general	A: Carlos Julio Arasmendi, dentro de la Písea Guayarte oficinas EPICD	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000	Presencial, Sitio Web, On-line	Sí	N/A	<a href="https://www.mindjet.com/gt/gytech/about/tech-talks/">https://www.mindjet.com/gt/gytech/about/tech-talks/</a>	100	1656	No aplica
7	Guayquil creativo digital	Fortalecer el conocimiento de temas actuales y potenciar las habilidades colaborativas y el desarrollo de creatividad digital en la ciudad de Guayaquil	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICD EP	N/A	Abierto a la comunidad, los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICD EP.	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	A: Carlos Julio Arasmendi, dentro de la Písea Guayarte oficinas EPICD	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000 <a href="https://epico.gub.ec/gycreativodigital/">https://epico.gub.ec/gycreativodigital/</a>	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	<a href="https://forms.office.com/60c0c14f809c1a">https://forms.office.com/60c0c14f809c1a</a>	200	549	No aplica
8	Academia digital Guayquil para programadores	El programa estará dirigido a mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años, a quienes se dará la oportunidad de desarrollar su formación en programación Full Stack, habilidades como las de formar empresas del futuro. Se entregará 50 becas gratuitas, con herramientas necesarias para poder desarrollar en una de las áreas más solicitadas por las empresas e industrias digitales, e a su vez, ayudará a regular la inclusión de más mujeres en el sector.	Mediante convocatoria abierta se invita a mujeres a registrarse para participar en el programa academia digital	Mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años	Las personas interesadas en participar podrán ingresar su información en el link propuesto por EPICD EP	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	A: Carlos Julio Arasmendi, dentro de la Písea Guayarte oficinas EPICD	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000 <a href="https://epico.gub.ec/gyacademiadigital/">https://epico.gub.ec/gyacademiadigital/</a>	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	Las inscripciones se cerraron el 29 de abril del 2022	0	2300	No aplica
9	Clúster de Tecnología de Guayquil	Este es un proyecto que permite crear o combinar factores, instituciones y políticas que determinen la productividad de una ciudad o de un país, para de esta forma, elevar el nivel de vida de sus habitantes de manera inclusiva y sostenible. Por ese razón, el Clúster de Tecnología de Guayquil cuenta con el siguiente enfoque: Prospectiva de mercado desde análisis de la demanda, mirada integral de la cadena de valor, Trabajo articulado de los diferentes actores, Énfasis en la generación de mayor valor agregado posible en la cadena.	Las empresas interesadas postulan en el link propuesto por EPICD EP para el efecto	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas de trabajo	N/A	Gratuito	Inmediata a la inscripción	Ciudadanía en general	A: Carlos Julio Arasmendi, dentro de la Písea Guayarte oficinas EPICD	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000 <a href="https://epico.gub.ec/gycluster/">https://epico.gub.ec/gycluster/</a>	Presencial, Sitio Web, On-line	Sí	N/A	<a href="https://epico.gub.ec/gycluster/about/">https://epico.gub.ec/gycluster/about/</a>	2	487	No aplica
10	Programa Consumo Local - Registro de postulación al programa	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y Mipymes de Guayquil y su área de influencia, fortaleciendo el escalamiento productivo y las conexiones comerciales entre ellas y empresas locales, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de supermercados y autoservicios, para registrar, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICD EP	Contar con un producto comercializable para preparar y capacitar para su inclusión en el mercado de supermercados, tiendas y autoservicios.	Las Mipymes interesadas en participar podrán ingresar su información en el link propuesto por EPICD EP	N/A	Gratuito	No aplica	Emprendedores y pymes	A: Carlos Julio Arasmendi, dentro de la Písea Guayarte oficinas EPICD	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000 <a href="https://epico.gub.ec/gyconsumo/">https://epico.gub.ec/gyconsumo/</a>	Sitio Web, On-line	NO	N/A	<a href="https://forms.office.com/60c0c14f809c1a">https://forms.office.com/60c0c14f809c1a</a>	54 registrados	268 registrados	No aplica
11	Programa Consumo Local - Conexiones Comerciales	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y Mipymes de Guayquil y su área de influencia, fortaleciendo el escalamiento productivo y las conexiones comerciales entre ellas y empresas locales, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de supermercados y autoservicios, para registrar, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICD EP	Presentar su producto a unidades de EPICD. EPICD valida el nivel de formalización de su producto. Participar en actividades de enlace comercial	Ejecución de actividades que permitan la conexión comercial entre emprendedores/pymes y diferentes canales de venta	N/A	Gratuito	No aplica	Emprendedores y Mipymes	A: Carlos Julio Arasmendi, dentro de la Písea Guayarte oficinas EPICD	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000 <a href="https://epico.gub.ec/gyconsumo/">https://epico.gub.ec/gyconsumo/</a>	Presencial	NO	<a href="https://forms.office.com/60c0c14f809c1a">https://forms.office.com/60c0c14f809c1a</a>	N/A	60 Pymes con entrevistas comerciales. 13 Canales de Venta participantes. 281 Entrevistas Comerciales generadas.	188 Pymes con entrevistas comerciales. 15 Canales de Venta participantes. 428 Entrevistas Comerciales generadas.	No aplica
12	Capacitación a Comerciantes de Mercados Municipales - Programa "Nuevos negocios"	Brindar capacitaciones a comerciantes de mercados municipales de Guayaquil a fin de mejorar sus conocimientos y habilidades que permitan obtener mejores en los negocios / puntos comerciales. Los talleres de capacitación están orientados a temas como: Servicio al cliente y Finanzas personales.	Los comerciantes de los mercados municipales se deben registrar en un link propuesto a administradores y superiores de cada mercado.	Ser comerciante de los mercados municipales de Guayaquil. Ser propietario o alíen del puesto.	Descargar la base de datos de comerciantes registrados, identificar por mercado y armar grupos de hasta 30 comerciantes por cada taller de capacitación. Se informa a los administradores y comerciantes de los mercados el día y a la hora en la que recibirán sus capacitaciones.	N/A	Gratuito	No aplica	Comerciantes de mercados municipales	Mercados Municipales de Guayquil	Dirección: Oficinas EPICD, Km 2.5 Aa. Carlos Julio Arasmendi, frente a la USCL, Písea Guayarte / Teléfono: 3905000 <a href="https://epico.gub.ec/gymercados/">https://epico.gub.ec/gymercados/</a>	Presencial	NO	N/A	<a href="https://forms.office.com/60c0c14f809c1a">https://forms.office.com/60c0c14f809c1a</a>	75 Comerciantes capacitados	75 Comerciantes capacitados	No aplica

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/09/2022
PERSONA RESPONSABLE DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	RENE PEREZ
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	GERENCIA DE COOPERATIVIDAD SOCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MARIA BELEN PASTOR
CONTACTO ELECTRÓNICO DEL LITERAL d): LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:comunicacion@epico.gub.ec">comunicacion@epico.gub.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL LITERAL d): LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	041 240 6000 Ext. 111