Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las Instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de ÉPICO	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de ÉPICO 2. Se direcciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima suscribe la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial	No	https://epico.gob.ec/wp-content/uploads/2021/11/f2-Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	No aplica	0	0	No aplica
2	Programa Soy Emprendedor	Programa para que cada ciudadano tenga la oportunidad maximizar su potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permite aprender de forma acompañada o autónoma a herramientas para mejorar su negocio, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la ruta del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Ser mayor de 18 años Encontrarse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubriendo: Registro, Inducción, Módulo de pilares de emprendimiento, Test de 5 preguntas, Test potencial emprendedor (opcional), Se da paso al programa RE creando. Re creando: Registro, Inducción, Programa de capacitación , Lean Canvas, Asistencia técnica, Se da paso a programa Validando. Validando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercado, feria del parque, laboratorios urbanos. Despegando: Registro, Inducción , Tarea, Encuesta, Asistencia técnico, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	24 horas una vez realizado el rgistro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://epico.gob.ec/centro_de_emprendimiento/	394	10992	No aplica
3	Mercadito Guayaco	Mercadito Guayaco es un instrumento para contribuir al desarrollo económico en la ciudad de Guayaquil a través de la promoción comercial priorizando las líneas productivas con valor agregado que tienen más potencialidades. el principal objetivo al ejecutar una feria con la marca Mercadito Guayaco es garantizar el posicionamiento de la marca y la rentabilidad de los participantes quienes integran el tejido productivo local y que deben ser parte de los programas de acompañamiento para fortalecimiento de sus negocios con ÉPICO EP u otras instituciones aliadas	Mediante convocatoria permanentemente abierta se invita a los emprendedores locales a pre registrarse para participar en las ferias.	Contar con un producto comercializable y formar parte de los programas de fortalecimiento del emprendimiento ejecutados por EPICO EP u otras instituciones aliadas.	1) Definición de objetivos de cada feria; 2) Selección de participantes; 3) Capacitación y asistencia técnica; 4)Confirmación; 5) Promoción y publicidad; 6) Definición de Plan de contingencia, Diagrama de ubicación y servicios adicionales durante ejecución de feria; 7)Ejecución; 8) Evaluación de resultados y 9) Entrega de informes y balances de cada actividad.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Emprendimientos	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=w2E0kmvcLkOPYih_J091_JZj4LgiNCFMnUUlZkwgCkFUREEzUFgzNDVIR1hHVVBWSzBlWTZZWU4yMi4u	105	820	No aplica
4	Programa Mi Sueño Mi Negocio	Fortalecer empresarialmente a microempresarios y emprendedores de los sectores más vulnerables de Guayaquil permitiéndoles acceder a nuevos canales de venta, estrategias comerciales, o vinculación empresarial, adaptándose a las nuevas condiciones de mercado.	Se realizarán 2 convocatorias al año. Las convocatorias estarán disponibles en las redes sociales y sitio web de EPICO EP.	1) Ser mayor de edad; 2) Tener un negocio en sectores vulnerables de Guayaquil; 3) Que hayan pasado por un proceso de capacitación básica de emprendimiento y formalización de negocios; 4) Deberán tener mínimo 6 meses a un año de operación en el ámbito del negocio del cual son dueños; 5) En caso de ser ciudadano en situación de movilidad humana venezolanos, deben contar con visa temporal, humanitaria o permanente, o cédula de identidad ecuatoriana.	Para la ejecución de este programa se prevee: 1) Levantar el estado de situación inicial de los propietarios de micronegocios, artesanos, emprendedores y/o microempresarios participantes de los sectores vulnerables escogidos en el cantón Guayaquil. 2) Contar con diagnóstico de la situación de los negocios de los beneficiarios, de tal forma que puedan construir un plan de crecimiento que les permita acceder a condiciones favorables con proveedores y consumidores. 3) Realizar el estado de situación final de los propietarios de micronegocios, artesanos, emprendedores y/o microempresarios participantes de los sectores vulnerables escogidos en el cantón Guayaquil. 4) Acompañar y capacitar en temas específicos que fortalezcan el modelo de negocio de los propietarios de micronegocios, artesanos, emprendedores y o microempresarios, fomentando la asociatividad hacia el mejoramiento de las condiciones de vida de cada uno de ellos. 5) Retroalimentar, dar seguimiento, medir y administrar el progreso de cada uno de los 400 micronegocios participantes en el programa de	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	400 dueños de micronegocios	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=w2E0kmvcLkOPYih_J091_FI0NIAskkRPuVSBBQtNnglUQk4zWDk1UThJSEZESFlRNkg0TFg3RkoyRi4u	•1951 inscritos •832 pre-seleccionados •406 participantes seleccionados y recibiendo asistencia	406	No aplica
5	Programa de Educación Tributaria	Programa mensual en conjunto con el Servicio de Rentas Internas para dotar a la comunidad de emprendedores locales de conocimientos, desarrollar sus habilidades para poder cumplir con sus obligaciones tributarias y aprovechar de las ventajas que los sistemas actuales permiten.	La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación.	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Las capacitaciones son virtuales y se desarrollan a través de la plataforma digitales Webex.	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/r/MYQhRcHg6V	221	655	No aplica
6	Programa La Fábrica Creativa	Los participantes, podrán recibir por parte de los expertos invitados, información de actualidad y tendencias mundiales del consumo que aportarán a los emprendimientos. Con estos conversatorios se fomentará la actualización de los emprendedores en el marco de un ambiente dinámico e informal.	La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación.	Tener un emprendimiento en marcha por más de 6 meses y pre inscribirse en el formulario.	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/r/LABtpqQTte	37	232	No aplica
7	Programa de Marketing Digital	Programa abierto al público con el cual los participantes tienen acceso a 7 módulos de capacitación (14 horas en total) para poder generar una estrategia de marketing orientada a los canales digitales.	La comunidad emprendedora puede registrarse en la plataforma del Centro de Emprendimiento: www.epico.gob.ec/ce , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial	NO	N/A	https://epico.gob.ec/ce/taller/registro/eyJpZF9ldmVudG8iOjcxMywiaWQiOjcxM30	1270	1270	No aplica
8	Programa de Ventas y herramientas digitales	Programa abierto al público con el cual los participantes tienen acceso a 7 módulos de capacitación (14 horas en total) para poder generar una estrategia de comercial y fomentar las ventas usando herramientas digitales.	La comunidad emprendedora puede registrarse en la plataforma del Centro de Emprendimiento: www.epico.gob.ec/ce , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial	NO	N/A	https://epico.gob.ec/ce/taller/registro/eyJpZF9ldmVudG8iOjcwMywiaWQiOjcwM30	461	461	No aplica
9	GYETECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de guayaquil	Se registran las empresas de tecnología en link de inscripción	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratuito	Inmedita a la inscripción	ciudadania en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://www.meetup.com/es-ES/guayaquil-tech/events/	40	956	No aplica
10	Guayaquil creativo digital	Fortalecer el conocimiento de temas actuales y potencializar las habilidades colaborativas y de desarrollo de creatividad digital en la ciudad de Guayaquil	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	N/A	Abierto a la comunidad, los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP,	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=w2E0kmvcLkOPYih_J091_MjtO7thbB5Etu1lzfOXf4NUN0lGV0gwTEpQVlNTVUQwQjJRSVoyVENCVS4u	114 registrados 30 asistentes	284	No aplica
11	Acelera digital Guayaquil para programadores	el programa estará dirigido a mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años, a quienes se dará la oportunidad de desarrollar su formación en programación Full Stack, abriéndoles camino hacia los llamados empleos del futuro. Se entregarán 50 becas gratuitas, con herramientas necesarias para poder desenvolverse en una de las áreas más solicitadas por las empresas e industrias digitales, y a su vez, ayudarán a impulsar la inclusión de más mujeres en el sector.	Mediante convocatoria abierta se invita a mujeres a registrarse para participar en el programa acelera digital	Mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años	Las personas interesadas en participar podrán ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	Las inscripciones se cerraron el 29 de abril del 2022	70	2300	No aplica
12	Clúster de Tecnología de Guayaquil	Este es un proyecto que permite crear o combinar factores, instituciones y políticas que determinen la productividad de una ciudad y de un país, para de esta forma, elevar el nivel de vida de sus habitantes de manera inclusiva y sostenida. Por esa razón, el Clúster Tecnológico de Guayaquil cuenta con el siguiente enfoque: Perspectiva de mercado desde análisis de la demanda;	Las empresas interesadas postulan en el link dispuesto por EPICO EP para el efecto	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las mesas de trabajo	N/A	Gratuito	Inmedita a la inscripción	ciudadania en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	SI	N/A	https://epico.gob.ec/cluster-de-tecnologia/	80	240	No aplica
13	Webinar Iniciativa Consume Local	iniciativa que une a la empresa pública y privada para permitir el acceso de más productos de pequeños empresarios y emprendedores locales a perchas de diferentes cadenas de autoservicios y supermercados de la ciudad, impulsando la competitividad de nuestros recursos, el empleo y el desarrollo económico de todos los guayaquileños.	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	N/A	Abierto a emprendimientos y pymes, se registran las personas y reciben el link para los webinars que son virtuales.	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Sitio Web, On-line	NO	N/A	las inscripciones se cerraron el 27 de mayo 2022.	162 registrados	711 asistentes	No aplica
14	Programa Consume Local	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y Mipymes de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el encadenamiento productivo y las conexiones comerciales entre éstas y empresas ancla, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de: supermercados y autoservicios; para lograrlo, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Contar con un producto comercializable para prepararlos y capacitarlos para su inclusión en el las cadenas de supermercados, tiendas y autoservicios.	Las Mipymes interesadas en participar podrán ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratuito	No aplica	Emprendedores y pymes	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/r/gFv1i0c2YG	91 registrados	17	No aplica

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GERENCIA DE COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	DAVID PONCE
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	david.ponce@epico.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 390-6090 Ext. 121