Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las Instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de EPICO	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de ÉPICO 2. Se direcciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima suscribe la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial	No	https://epico.gob.ec/wp-content/uploads/2021/11/2-Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	No aplica	0	0	No aplica
2	Programa Soy Emprendedor	Programa para que cada ciudadano tenga la oportunidad maximizar su potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permite aprender de forma acompañada o autónoma a herramientas para mejorar su negocio, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la ruta del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Ser mayor de 18 años Encontrarse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubriendo: Registro, Inducción, Módulo de pilares de emprendimiento, Test de 5 preguntas, Test potencial emprendedor (opcional), Se da paso al programa RE creando. Re creando: Registro, Inducción, Programa de capacitación , Lean Canvas, Asistencia técnica, Se da paso a programa Validando. Validando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercado, feria del parque, laboratorios urbanos. Despegando: Registro, Inducción , Tarea, Encuesta, Asistencia técnico, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	24 horas una vez realizado el rgistro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://epico.gob.ec/centro_de_emprendimiento/	563	10598	No aplica
3	Mercadito Guayaco	Mercadito Guayaco es un instrumento para contribuir al desarrollo económico en la ciudad de Guayaquil a través de la promoción comercial priorizando las líneas productivas con valor agregado que tienen más potencialidades. el principal objetivo al ejecutar una feria con la marca Mercadito Guayaco es garantizar el posicionamiento de la marca y la rentabilidad de los participantes quienes integran el tejido productivo local y que deben ser parte de los programas de acompañamiento para fortalecimiento de sus negocios con ÉPICO EP u otras instituciones aliadas	Mediante convocatoria permanentemente abierta se invita a los emprendedores locales a pre registrarse para participar en las ferias.	Contar con un producto comercializable y formar parte de los programas de fortalecimiento del emprendimiento ejecutados por EPICO EP u otras instituciones aliadas.	1) Definición de objetivos de cada feria; 2) Selección de participantes; 3) Capacitación y asistencia técnica; 4)Confirmación; 5) Promoción y publicidad; 6) Definición de Plan de contingencia, Diagrama de ubicación y servicios adicionales durante ejecución de feria; 7)Ejecución; 8) Evaluación de resultados y 9) Entrega de informes y balances de cada actividad.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Emprendimientos	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=r0ZBQkmuUdCPHfb_2G0_1DAEuHHCRMcULRDwsGCFLFFEZzJFqeNDVB1NHVVBW5Z0RNTZDNVUNA4Ru	98	715	No aplica
4	Programa Mi Sueño Mi Negocio	Fortalecer empresarialmente a microempresarios y emprendedores de los sectores más vulnerables de Guayaquil permitiéndoles acceder a nuevos canales de venta, estrategias comerciales, o vinculación empresarial, adaptándose a las nuevas condiciones de mercado.	Se realizarán 2 convocatorias al año. Las convocatorias estarán disponibles en las redes sociales y sitio web de EPICO EP.	1) Ser mayor de edad; 2) Tener un negocio en sectores vulnerables de Guayaquil; 3) Que hayan pasado por un proceso de capacitación básica de emprendimiento y formalización de negocios; 4) Deberán tener mínimo 6 meses a un año de operación en el ámbito del negocio del cual son dueños; 5) En caso de ser ciudadano en situación de movilidad humana venezolanos, deben contar con visa temporal, humanitaria o permanente, o cédula de identidad ecuatoriana.	Para la ejecución de este programa se prevee: 1) Levantar el estado de situación inicial de los propietarios de micronegocios, artesanos, emprendedores y/o microempresarios participantes de los sectores vulnerables escogidos en el cantón Guayaquil. 2) Contar con diagnóstico de la situación de los negocios de los beneficiarios, de tal forma que puedan construir un plan de crecimiento que les permita acceder a condiciones favorables con proveedores y consumidores. 3) Realizar el estado de situación final de los propietarios de micronegocios, artesanos, emprendedores y/o microempresarios participantes de los sectores vulnerables escogidos en el cantón Guayaquil. 4) Acompañar y capacitar en temas específicos que fortalezcan el modelo de negocio de los propietarios de micronegocios, artesanos, emprendedores y o microempresarios, fomentando la asociatividad hacia el mejoramiento de las condiciones de vida de cada uno de ellos. 5) Retroalimentar, dar seguimiento, medir y administrar el progreso de cada uno de los 400 micronegocios participantes en el programa de fortalecimiento empresarial.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	400 dueños de micronegocios	ñ	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=r0ZBQkmuUdCPHfb_2G0_FAnakkRPhvV5BBOXNkdUKDkxVW5k1J7hJSEZESFRHkgTTFgRNoyRldu	•1951 inscritos •742 pre-seleccionados •321 participantes seleccionados y recibiendo asistencia	321	No aplica
5	Programa de Educación Tributaria	Programa mensual en conjunto con el Servicio de Rentas Internas para dotar a la comunidad de emprendedores locales de conocimiento, desarrollar sus habilidades para poder cumplir con sus obligaciones Tributarias y aprovechar de las ventajas que los sistemas actuales permiten.	La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación.	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Las capacitaciones son virtuales y se desarrollan a través de la plataforma digitales Webex.	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/r/MYQhRcHg6V	140	434	No aplica
6	Programa de educación en importaciones para el emprendedor	Programa en conjunto con la empresa privada (Grupo Torres & Torres) que tuvo como objetivo dotar a la comunidad de emprendedores locales de conocimientos que les permitan aprovechar las ventajas que el sistema de importaciones provee.	La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación.	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/r/UhQrdmNdp	98	98	No aplica
7	Programa La Fábrica Creativa	Los participantes podrán medir por parte de los expertos invitados, información de actualidad y tendencias mundiales del consumo que aportarán a los emprendimientos. Con estos conversatorios se fomentará la actualización de los emprendedores en el marco de un ambiente dinámico e informal.	La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación.	Tener un emprendimiento en marcha por más de 6 meses y pre inscribirse en el formulario.	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/r/LA8jaqQ7Tg	108	195	No aplica
9	Programa Mentorías de Alto Nivel	Programa de mentorías de alto nivel que busca conectar pymes guayaquileñas con CEOs ecuatorianos de gran trayectoria. Este programa se ejecuta con la ayuda de The Council, la organización que comparte con Épico los mentores.	Son 2 convocatorias al año. La primera se realizó en febrero 2021 y la segunda se hará a el lunes, 06 de septiembre del 2021. Las convocatorias estarán disponibles en las cuentas de LinkedIn y Épico.	El programa, en esta segunda edición, tiene un cupo máximo de 30 participantes. Estos son los criterios de evaluación aplicados a las pymes: Madurez en el Mercado: Emprendimientos o empresas con menos de 5 años de funcionamiento. Nivel de ventas: Dueños de empresas o emprendimientos con ventas anuales mayores a $25.000 en los últimos 3 años. Alineamiento Estratégico: Propietarios de Pymes en circuitos priorizados (agroindustria, snacks, farmacéuticos, servicios, textiles y accesorios, artículos del hogar, mobiliaria y construcción). Potencial del Crecimiento: Oportunidades de crecimiento. Grado de Urgencia: Urgencia de la intervención y asesoría. Generación de Trabajo: Potencial de creación de trabajos nuevos.	Épico es el responsable de enviar las convocatorias a las sesiones y de hacer el seguimiento de los mentores y las pymes.	Las sesiones de mentoría se desarrollan de preferencia luego del horario laboral. Cada sesión se ajusta al horario de las pymes y los CEOS.	Gratuito	No aplica	30 pymes 20 CEOs (mentores)	Las reuniones son virtuales y se desarrollan a través de plataformas digitales como Zoom y Teams.	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Oficinas, Centro de Emprendimiento Épico (solo durante ejecución de las mesas)	NO	N/A	Las inscripciones se cerraron el 15 de noviembre	11	32	No aplica
10	GYETECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de guayaquil	Se registran las empresas de tecnología en link de inscripción	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratuito	Inmedita a la inscripción	ciudadania en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://www.meetup.com/es-ES/guayaquil-techinvents/	40	860	No aplica
11	Programa de Desarrollo de habilidades con certificación técnica a nuevos desarrolladores de tecnología	Programa de becas para capacitación a ciudadanos del cantón Guayaquil que permita adquirir y fortalecer las competencias en programación digital para promover la empleabilidad digital y el desarrollo de emprendimientos de base tecnológica en la ciudad	Los jóvenes interesados postulan en el link dispuesto por EPICO EP para el efecto.	Ser mayor de 24 años, actualmente cursar estudios universitarios o ya estar graduado, de preferencia mujer o encontrarse desempleado.	Los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP, luego de lo cual son evaluados por un comité que determina que cumplen con los requisitos. El comité contactará al potencial becario para solicitar documentación de verificación. De cumplir con el puntaje mínimo requerido según rúbrica ya diseñada para el efecto, se confirmará la beca.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	Pre registro: 24 horas Registro mercado: 24 horas	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gerenteventa-mercado593/	Sitio Web, On-line	No	N/A	Las inscripciones se cerraron el 26 de diciembre	597 pre-inscritos	•1000 pre-Inscritos •100 inscritos	No aplica
12	Guayaquil creativo digital	fortalecer el conocimiento de temas actuales y potencializar las habilidades colaborativas y de desarrollo de creatividad digital en la ciudad de Guayaquil	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	N/A	Abierto a la comunidad, los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP,	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gerenteventa-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=r0ZBQkmuUdCPHfb_2G0_MK2DNdB5EuJqYCrD6NzNE0Ro0zbpvTEcOrdNTVdUDwQs3RDVoVE5NCV5Ru	170 registrados 70 asistentes	203	No aplica
13	Acelera digital Guayaquil para programadores	el programa estará dirigido a mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años, a quienes se dará la oportunidad de desarrollar su formación en programación Full Stack, abriéndoles camino hacia los llamados empleos del futuro. Se entregarán 50 becas gratuitas, con herramientas necesarias para poder desmovilerse en una de las áreas más solicitadas por las empresas e industrias digitales, y a su vez, ayudarán a impulsar la inclusión de más mujeres en el sector.	Mediante convocatoria abierta se invita a mujeres a registrarse para participar en el programa acelera digital	Mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años	Las personas interesadas en participar podrán ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gerenteventa-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	Las inscripciones se cerraron el 29 de abril del 2022	50	2300	No aplica

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	GERENCIA DE COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MARÍA BELÉN PASTOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	belen.pastor@epico.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 390-6090 Ext. 121