| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **No.** | **Denominación del servicio** | **Descripción del servicio** | **Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | **Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | **Procedimiento interno que sigue el servicio** | **Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios) | **Costo** | **Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas) | **Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | **Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio** | **Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)** | **Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | **Servicio Automatizado** (Si/No) | **Link para descargar el formulario de servicios** | **Link para el servicio por internet (on line)** | **Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)** | **Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo** | **Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio** |
| 1 | Solicitud de acceso a información pública | Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las Instituciones del Estado | Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP | Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de ÉPICO | 1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de ÉPICO<br>2. Se direcciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta<br>3. Autoridad máxima suscribe la respuesta. | 09:00 a 17:30 | Gratuito | 10 a 15 días | Ciudadanía en general | Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Presencial | No | https://epico.gob.ec/wp-content/uploads/2021/11/f2-Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf | No aplica | 0 | 0 | No aplica |
| 2 | Programa Soy Emprendedor | Programa para que cada ciudadano tenga la oportunidad maximizar su potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permite aprender de forma acompañada o autónoma a herramientas para mejorar su negocio, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la ruta del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo | Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP | Ser mayor de 18 años<br>Encontrarse registrado en la plataforma | Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubriendo: Registro, Inducción, Módulo de pilares de emprendimiento, Test de 5 preguntas, Test potencial emprendedor (opcional), Se da paso al programa RE creando. Re creando: Registro, Inducción, Programa de capacitación , Lean Canvas, Asistencia técnica, Se da paso a programa Validando. Validando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercado, feria del parque, laboratorios urbanos. Despegando: Registro, Inducción , Tarea, Encuesta, Asistencia técnico, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas. | Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7) | Gratuito | 24 horas una vez realizado el rgistro | Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores | Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Presencial, Sitio Web, On-line | Si | N/A | https://epico.gob.ec/centro_de_emprendimiento/ | 502 | 11941 | No aplica |
| 3 | Mercadito Guayaco | Mercadito Guayaco es un instrumento para contribuir al desarrollo económico en la ciudad de Guayaquil a través de la promoción comercial priorizando las líneas productivas con valor agregado que tienen más potencialidades. el principal objetivo al ejecutar una feria con la marca Mercadito Guayaco es garantizar el posicionamiento de la marca y la rentabilidad de los participantes quienes integran el tejido productivo local y que deben ser parte de los programas de acompañamiento para fortalecimiento de sus negocios con ÉPICO EP u otras instituciones aliadas | Mediante convocatoria permanentemente abierta se invita a los emprendedores locales a pre registrarse para participar en las ferias. | Contar con un producto comercializable y formar parte de los programas de fortalecimiento del emprendimiento ejecutados por EPICO EP u otras instituciones aliadas. | 1) Definición de objetivos de cada feria; 2) Selección de participantes; 3) Capacitación y asistencia técnica; 4)Confirmación; 5) Promoción y publicidad; 6) Definición de Plan de contingencia, Diagrama de ubicación y servicios adicionales durante ejecución de feria; 7)Ejecución; 8) Evaluación de resultados y 9) Entrega de informes y balances de cada actividad. | Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7) | Gratuito | No aplica | Emprendimientos | Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Presencial, Sitio Web, On-line | NO | N/A | https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=w2E0kmvcLkOPYih_J091_JZj4LqiNCFMnUUlZkwqCkFUREEzUFgzNDVIR1hHVVBWSzBIWTZZWU4yMi4u | 118 | 1003 | No aplica |
| 4 | Programa Mi Sueño Mi Negocio | Fortalecer empresarialmente a microempresarios y emprendedores de los sectores más vulnerables de Guayaquil permitiéndoles acceder a nuevos canales de venta, estrategias comerciales, o vinculación empresarial, adaptándose a las nuevas condiciones de mercado. | Se realizarán 2 convocatorias al año. Las convocatorias estarán disponibles en las redes sociales y sitio web de EPICO EP. | 1) Ser mayor de edad; 2) Tener un negocio en sectores vulnerables de Guayaquil; 3) Que hayan pasado por un proceso de capacitación básica de emprendimiento y formalización de negocios; 4) Deberán tener mínimo 6 meses a un año de operación en el ámbito del negocio del cual son dueños; 5) En caso de ser ciudadano en situación de movilidad humana venezolanos, deben contar con visa temporal, humanitaria o permanente, o cédula de identidad ecuatoriana. | Para la ejecución de este programa se prevee: 1) Levantar el estado de situación inicial de los propietarios de micronegocios, artesanos, emprendedores y/o microempresarios participantes de los sectores vulnerables escogidos en el cantón Guayaquil.<br>2) Contar con diagnóstico de la situación de los negocios de los beneficiarios, de tal forma que puedan construir un plan de crecimiento que les permita acceder a condiciones favorables con proveedores y consumidores.<br>3) Realizar el estado de situación final de los propietarios de micronegocios, artesanos, emprendedores y/o microempresarios participantes de los sectores vulnerables escogidos en el cantón Guayaquil.<br>4) Acompañar y capacitar en temas específicos que fortalezcan el modelo de negocio de los propietarios de micronegocios, artesanos, emprendedores y o microempresarios, fomentando la asociatividad hacia el mejoramiento de las condiciones de vida de cada uno de ellos.<br>5) Retroalimentar, dar seguimiento, medir y administrar el progreso de cada uno de los 400 micronegocios participantes en el programa de fortalecimiento empresarial. | Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7) | Gratuito | No aplica | 400 dueños de micronegocios | Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Presencial, Sitio Web, On-line | NO | N/A | https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=w2E0kmvcLkOPYih_J091_FI0NIAskkRPuVSBBQtNnglUQk4zWDk1UThJSEZESFlRNkg0TFg3RkoyRi4u | •1951 inscritos<br>•832 pre-seleccionados<br>•523 participantes seleccionados y recibiendo capacitación | 523 | No aplica |
| 5 | Programa de Educación Tributaria | Programa mensual en conjunto con el Servicio de Rentas Internas para dotar a la comunidad de emprendedores locales de conocimientos, desarrollar sus habilidades para poder cumplir con sus obligaciones tributarias y aprovechar de las ventajas que los sistemas actuales permiten. | La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación. | Ninguno | EPICO se encarga de convocar y confirmar participación. | Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7) | Gratuito | No aplica | Ciudadanía en general | Las capacitaciones son virtuales y se desarrollan a través de la plataforma digitales Webex. | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Presencial, Sitio Web, On-line | NO | N/A | https://forms.office.com/r/MYQhRcHg6V | 85 | 768 | No aplica |
| 6 | Programa de Marketing Digital | Programa abierto al público con el cual los participantes tienen acceso a 7 módulos de capacitación (14 horas en total) para poder generar una estrategia de marketing orientada a los canales digitales. | La comunidad emprendedora puede registrarse en la plataforma del Centro de Emprendimiento: www.epico.gob.ec/ce , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación. | Ninguno | EPICO se encarga de convocar y confirmar participación. | Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7) | Gratuito | No aplica | Ciudadanía en general | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Presencial | NO | N/A | https://epico.gob.ec/ce/taller/registro/eyJpZF9ldmVudG8iOjcxMywiaWQiOjcxM30 | 787 | 2526 | No aplica |
| 7 | Programa de Ventas y herramientas digitales | Programa abierto al público con el cual los participantes tienen acceso a 7 módulos de capacitación (14 horas en total) para poder generar una estrategia de comercial y fomentar las ventas usando herramientas digitales. | La comunidad emprendedora puede registrarse en la plataforma del Centro de Emprendimiento: www.epico.gob.ec/ce , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación. | Ninguno | EPICO se encarga de convocar y confirmar participación. | Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7) | Gratuito | No aplica | Ciudadanía en general | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Presencial | NO | N/A | https://epico.gob.ec/ce/taller/registro/eyJpZF9ldmVudG8iOjcwMywiaWQiOjcwM30 | 549 | 1363 | No aplica |
| 8 | Programa La Fábrica Creativa | Los participantes, podrán recibir por parte de los expertos invitados, información de actualidad y tendencias mundiales del consumo que aportarán a los emprendimientos.<br>Con estos conversatorios se fomentará la actualización de los emprendedores en el marco de un ambiente dinámico e informal.<br>Los participantes pueden inscribirse en una o todas las actividades del mes. En el mes de marzo, se discutirán las tendencias mundiales en diseño de productos, servicios y experiencias guiados por una profesional en diseño. Sesión 1: Mejorar mi producto sí es posible.<br>Descubriremos cómo con el diseño se puede tener diferenciación ante la competencia y cuáles son las tendencias a nivel mundial.<br>Conoceremos rutas de mejora del producto desde diferentes enfoques: técnico, estético, presentación y ecoeficiencia.<br>Sesión 2: ¿Cómo se diseñar servicios y experiencias épicas para el cliente? Conoceremos cómo crear experiencias, antes durante y después del uso de un producto/servicio.<br>Entenderemos que durante toda la vida de un emprendimiento hay que seguir construyendo para acercarse a la mejor solución por prueba y error, esto es lo que se conoce como proceso iterativo, creando nuevas versiones cada vez más ajustadas a lo que necesita el usuario. | La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación. | Tener un emprendimiento en marcha por más de 6 meses y pre inscribirse en el formulario. | EPICO se encarga de convocar y confirmar participación. | Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7) | Gratuito | No aplica | Ciudadanía en general | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Presencial | NO | N/A | https://forms.office.com/r/LABtpgQTte | 271 | 503 | No aplica |
| 9 | Presentación de servicios del Centro de Emprendimiento (Tour ÉPICO) | Actividad informativa abierta a la ciudadanía en la cual se explican los programas y servicios ofertados por el Centro de Emprendimiento de Guayaquil. | La ciudadanía puede registrarse en un formulario, vía eamil y por mensajería celular se le confirma el enlace para la sesión. | Ninguno | EPICO se encarga de convocar y confirmar participación. | Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7) | Gratuito | No aplica | Ciudadanía en general | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Online | NO | N/A | https://forms.office.com/r/0qDi2mhLta | 37 | 37 | No aplica |
| 10 | GYETECH | Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de guayaquil | Se registran las empresas de tecnología en link de inscripción | N/A | Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales. | N/A | Gratuito | Inmedita a la inscripción | ciudadania en general | Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 | Presencial, Sitio Web, On-line | Si | N/A | https://www.meetup.com/es-ES/guayaquil-tech/events/ | 300 | 1556 | No aplica |
| 11 | Guayaquil creativo digital | Fortalecer el conocimiento de temas actuales y potencializar las habilidades colaborativas y de desarrollo de creatividad digital en la ciudad de Guayaquil | Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP | N/A | Abierto a la comunidad, los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP, | N/A | Gratuito | No aplica | Ciudadanía en general | Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/ | Presencial, Sitio Web, On-line | NO | N/A | https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=w2E0kmvcLkOPYih_J091_MjtQ7thbB5Etu1IzfOXf4NUN0lGV0gwTEpQVlNTVUQwQjJRSVoyVENCVS4u | 50 registrados<br>12 asistentes | 349 | No aplica |
| 12 | Acelera digital Guayaquil para programadores | El programa estará dirigido a mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años, a quienes se dará la oportunidad de desarrollar su formación en programación Full Stack, abriéndoles camino hacia los llamados empleos del futuro. Se entregarán 50 becas gratuitas, con herramientas necesarias para poder desenvolverse en una de las áreas más solicitadas por las empresas e industrias digitales, y a su vez, ayudarán a impulsar la inclusión de más mujeres en el sector. | Mediante convocatoria abierta se invita a mujeres a registrarse para participar en el programa acelera digital | Mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años | Las personas interesadas en participar podrán ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP | N/A | Gratuito | No aplica | Ciudadanía en general | Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/ | Presencial, Sitio Web, On-line | No | N/A | Las inscripciones se cerraron el 29 de abril del 2022 | 0 | 2300 | No aplica |
| 13 | Clúster de Tecnologia de Guayaquil | Este es un proyecto que permite crear o combinar factores, instituciones y políticas que determinen la productividad de una ciudad y de un país, para de esta forma, elevar el nivel de vida de sus habitantes de manera inclusiva y sostenida. Por esa razón, el Clúster Tecnológico de Guayaquil cuenta con el siguiente enfoque: Perspectiva de mercado desde análisis de la demanda; Mirada integral de la cadena de valor; Trabajo articulado de los diferentes actores; Énfasis en la generación de mayor valor agregado posible en la cadena. | Las empresas interesadas postulan en el link dispuesto por EPICO EP para el efecto | N/A | Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las mesas de trabajo | N/A | Gratuito | Inmedita a la inscripción | ciudadania en general | Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/ | Presencial, Sitio Web, On-line | SI | N/A | https://epico.gob.ec/cluster-de-tecnologia/ | 38 | 485 | No aplica |
| 14 | Programa Consume Local | Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y Mipymes de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el encadenamiento productivo y las conexiones comerciales entre éstas y empresas ancla, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de: supermercados y autoservicios; para lograrlo, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad | Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP | Contar con un producto comercializable para prepararlos y capacitarlos para su inclusión en el las cadenas de supermercados, tiendas y autoservicios. | Las Mipymes interesadas en participar podrán ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP | N/A | Gratuito | No aplica | Emprendedores y pymes | Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO | Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/ | Sitio Web, On-line | NO | N/A | https://forms.office.com/r/gFv1i0c2YG | 189 registrados | 17 | No aplica |

| | |
|---|---|
| **Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)** | |
| **FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | 31/07/2022 |
| **PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | MENSUAL |
| **UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):** | GERENCIA DE COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE |
| **RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):** | MARÍA BELÉN PASTOR |
| **CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | belen.pastor@epico.gob.ec |
| **NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | (04) 390-6090 Ext. 121 |