Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las Instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de EPICO	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de EPICO 2. Se direciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima suscribe la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial	No	https://epico.gob.ec/wp-content/uploads/2021/11/FO-Formulario_solicitud_acceso_informacion_publica.pdf	No aplica	0	0	No aplica
2	Programa Soy Emprendedor	Programa para que cada ciudadano tenga la oportunidad maximizar su potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permite aprender de forma acompañada o autónoma a herramientas para mejorar su negocio, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la ruta del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Ser mayor de 18 años Encontrarse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubriendo: Registro, Inducción, Módulo de pilares de emprendimiento, Test de 5 preguntas, Test potencial emprendedor (opcional), Se da paso al programa RE creando. Re creando: Registro, Inducción, Programa de capacitación , Lean Canvas, Asistencia técnica, Se da paso a programa Validando. Validando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercado, feria del parque, laboratorios urbanos. Despegando: Registro, Inducción , Tarea, Encuesta, Asistencia técnico, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://epico.gob.ec/centro_de_emprendimiento/	354	12295	No aplica
3	Mercadito Guayaco	Mercadito Guayaco es un instrumento para contribuir al desarrollo económico en la ciudad de Guayaquil a través de la promoción comercial priorizando las líneas productivas con valor agregado que tienen más potencialidades. el principal objetivo al ejecutar una feria con la marca Mercadito Guayaco es garantizar el posicionamiento de la marca y la rentabilidad de los participantes quienes integran el tejido productivo local y que deben ser parte de los programas de acompañamiento para fortalecimiento de sus negocios con EPICO EP y otras instituciones aliadas	Mediante convocatoria permanentemente abierta se invita a los emprendedores locales a pre registrarse para participar en las ferias.	Contar con un producto comercializable y formar parte de los programas de fortalecimiento del emprendimiento ejecutados por EPICO EP o otras instituciones aliadas.	1) Definición de objetivos de cada feria; 2) Selección de participantes; 3) Capacitación y asistencia técnica; 4)Confirmación; 5) Promoción y publicidad; 6) Definición de Plan de contingencia, Diagrama de ubicación y servicios adicionales durante ejecución de feria; 7)Ejecución; 8) Evaluación de resultados y 9) Entrega de informes y balances de cada actividad.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Emprendimientos	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=wZfGkmcUkOPYzb_J091_3D6LqNCPMmUUZ3xxsCsFLR6EEcLFqzNZVlE1hHVVBVRSJBUWTZ2WUkJNMU	83	1086	No aplica
4	Programa de Educación Tributaria	Programa mensual en conjunto con el Servicio de Rentas Internas para dotar a la comunidad de emprendedores locales de conocimientos, desarrollar sus habilidades para poder cumplir con sus obligaciones tributarias y aprovechar de las ventajas que los sistemas actuales permiten.	La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación.	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Las capacitaciones son virtuales y se desarrollan a través de la plataforma digitales Webex.	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/r/MfQRdPmgKr	30	798	No aplica
5	Programa de Marketing Digital	Programa abierto al público con el cual los participantes tienen acceso a 7 módulos de capacitación (14 horas en total) para poder generar una estrategia de marketing orientada a los canales digitales.	La comunidad emprendedora puede registrarse en la plataforma del Centro de Emprendimiento: www.epico.gob.ec/ce , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación.	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial y online	NO	N/A	https://epico.gob.ec/ce/talleres/registro/ey3p2F9BtmVutC8CbcWywuxnQOcUwM3Q	235	2761	No aplica
6	Programa de Ventas y herramientas digitales	Programa abierto al público con el cual los participantes tienen acceso a 7 módulos de capacitación (14 horas en total) para poder generar una estrategia de comercial y fomentar las ventas usando herramientas digitales.	La comunidad emprendedora puede registrarse en la plataforma del Centro de Emprendimiento: www.epico.gob.ec/ce , vía email y telefónicamente se le confirma el enlace para recibir la capacitación.	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial Y Online	NO	N/A	https://epico.gob.ec/ce/talleres/registro/ey3p2F9BtmVutC8CbcWywuxnQOcUwM3Q	172	1535	No aplica
7	Programa La Fábrica Creativa	Los participantes, podrán recibir por parte de los expertos invitados, información de actualidad y tendencias mundiales del consumo que aportarán a los emprendimientos. Con estos conversatorios se fomentará la actualización de los emprendedores en el marco de un ambiente dinámico e informal. Los participantes pueden inscribirse en una o todas las actividades del mes. En el mes de marzo, se discutirán las tendencias mundiales en diseño de productos, servicios y experiencias guiados por una profesional en diseño. Sesión 1: Mejorar mi producto si es posible. Descubriremos cómo con el diseño se puede tener diferenciación ante la competencia y cuáles son las tendencias a nivel mundial. Conoceremos rutas de mejora del producto desde diferentes enfoques: técnico, estético, presentación y atractivo. Sesión 2: ¿Cómo se diseñar servicios y experiencias épicas para el cliente? Conoceremos cómo crear experiencias, antes durante y después del uso de un producto/servicio. Entenderemos que durante toda la vida de un emprendimiento hay que seguir construyendo para acercarse a la mejor solución por prueba y error, esto es lo que se conoce como proceso iterativo, creando nuevas versiones cada vez más ajustadas a lo que necesita el usuario.	La comunidad emprendedora puede registrarse en un formulario , vía email y por mensajería celular se le confirma el enlace para la sesión.	Tener un emprendimiento en marcha por más de 6 meses y pre inscribirse en el formulario.	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial	NO	N/A	https://forms.office.com/r/LABbqq27Ha	159	662	No aplica
8	Presentación de servicios del Centro de Emprendimiento (Tour EPICO)	Actividad informativa abierta a la ciudadanía en la cual se explican los programas y servicios ofertados por el Centro de Emprendimiento de Guayaquil.	La ciudadanía puede registrarse en un formulario, vía eamil y por mensajería celular se le confirma el enlace para la sesión.	Ninguno	EPICO se encarga de convocar y confirmar participación.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Online	NO	N/A	https://forms.office.com/r/DgD2mNL9t	34	71	No aplica
9	GYETECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de guayaquil	Se registran las empresas de tecnología en link de inscripción	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratuito	Inmedita a la inscripción	ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://www.meetup.com/es-ES/guayaquil-tech/events/	100	1656	No aplica
10	Guayaquil creativo digital	Fortalecer el conocimiento de temas actuales y potencializar las habilidades colaborativas y de desarrollo de creatividad digital en la ciudad de Guayaquil	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	N/A	Abierto a la comunidad, los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP,	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=wZfGkmcUkOPYzb_J091_MjQ7R6k6SEtu1dfOXMAUN0Ov0qxrTGqCQ4NTVUQwQjRS9VoyvE9NCVS4u	200	549	No aplica
11	Acelera digital Guayaquil para programadores	El programa estará dirigido a mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años, a quienes se dará la oportunidad de desarrollar su formación en programación Full Stack, abriéndoles camino hacia los llamados empleos del futuro. Se entregarán 50 becas gratuitas, con herramientas necesarias para poder desenvolverse en una de las áreas más solicitadas por las empresas e industrias digitales, y a su vez, ayudarán a impulsar la inclusión de más mujeres en el sector.	Mediante convocatoria abierta se invita a mujeres a registrarse para participar en el programa acelera digital	Mujeres guayaquileñas de 18 a 40 años	Las personas interesadas en participar podrán ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	Las inscripciones se cerraron el 29 de abril del 2022	0	2300	No aplica
12	Clúster de Tecnología de Guayaquil	Este es un proyecto que permite crear o combinar factores, instituciones y políticas que determinen la productividad de una ciudad y de un país, para de esta forma, elevar el nivel de vida de sus habitantes de manera inclusiva y sostenida. Por esa razón, el Clúster Tecnológico de Guayaquil cuenta con el siguiente enfoque: Perspectiva de mercado desde análisis de la demanda; Mirada integral de la cadena de valor; Trabajo articulado de los diferentes actores; Énfasis en la generación de mayor valor agregado posible en la cadena.	Las empresas interesadas postulan en el link dispuesto por EPICO EP para el efecto	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las mesas de trabajo	N/A	Gratuito	Inmediata a la inscripción	ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://epico.gob.ec/cluster-de-tecnologia/	0	485	No aplica
13	Programa Consume Local	Programa que busca impulsar y brindar más oportunidades de desarrollo a emprendimientos y Mipymes de Guayaquil y su área de influencia, fortaleciendo el encadenamiento productivo y las conexiones comerciales entre éstas y empresas ancla, a través de la generación de espacios de comercialización para productos locales en cadenas de: supermercados y autoservicios; para lograrlo, este programa busca fomentar la formalización de negocios, preparar y capacitar a Mipymes para su inclusión en el mercado, y la generación de más empleos en la ciudad	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Contar con un producto comercializable para prepararlos y capacitarlos para su inclusión en el las cadenas de supermercados, tiendas y autoservicios.	Las Mipymes interesadas en participar podrán ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratuito	No aplica	Emprendedores y pymes	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Sitio Web, On-line	NO	N/A	https://forms.office.com/r/gFy10cPY7L	210 registrados	18	No aplica
14	Capacitación de Desarrollo personal y de Liderazgo	jornadas de capacitación para aquellos emprendedores de pequeñas y medianas empresas que deseen desarrollar conocimientos en técnicas de habilidades y actitudes del crecimiento personal.	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	N/A	Emprendimientos interesados en participar podrán ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP	N/A	Gratuito	No aplica	Emprendedores y pymes	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO	Dirección: Oficinas ÈPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeselevanta-mercado593/	Sitio Web, On-line	NO	N/A	Las inscripciones de cerraron el 24 de agosto del 2022	163 registrados	600	No aplica

Para las Tareas que las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/08/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	GERENCIA DE COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MARIA BELEN PASTOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	belen.pastor@epico.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 390-6080 Ext. 121