



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Programa Mentoría de Alta Nivel	Programa de mentoría de alto nivel que busca conectar pymes emprendedoras con CEOs exitosos de emprendimientos. Este programa se ejecuta entre el apoyo de The Council, la organización que siempre está Epico los servicios.	Se son 2 convocatorias al año, la primera se realizó en febrero 2023 y la segunda se hará en junio. En el septiembre del 2023, las convocatorias estarán disponibles en las cuentas de redes sociales.	El programa, en esta segunda edición, tiene un cupo máximo de 30 participantes. Entre sus beneficios de mentoría aplicables a las pymes: Mentoría en el Mercado, Emprendimientos a empresas con menos de 5 años de funcionamiento. Nivel de ventas. Dúo de empresas a emprendimientos con ventas anuales mayores a 200 millones dólares. Asesoramiento Estratégico. Propósitos de Pymes en contextos personales (logro, bienestar, salud, bienestar, bienestar y bienestar). Propósito del Comercio. Oportunidades de crecimiento. Grado de Urgencia. Urgencia de la intervención y asesoría. Gestión de Trabajo. Personal de atención de los clientes.	Epico es el responsable de enviar las convocatorias a las secciones y de hacer el seguimiento de los mentores y las pymes.	Los sesiones de mentoría se desarrollan por preferencia luego de la reunión de inicio. Una sesión se quita al horario de las pymes y los CEOs.	Gratis	No aplica	30 pymes 20 CEOs (mentores)	Las reuniones son virtuales y se desarrollan a través de plataformas digitales como Zoom y Teams.	Dirección: Oficinas EPICO, km 2.5 Av. Carlos Julio Acosta, Frente a la UCOJ, Plaza Guayaña / Teléfono: 3000300	Oficina, Centro de Emprendimiento Epico (solo durante ejecución de las mesas)	NO	N/A	Las inscripciones se cerraron el 15 de noviembre	0	0	No aplica
13	Programa de Encadenamiento Productivo: Puentes de Negocio	Programa de Implementación de una Mesa de Negocios para Pymes Ciudadanas que promueva la economía local y la generación de acuerdos comerciales	Se registran las Pymes a través de un link de inscripción	1. Que cuenten con RUC activo. 2. De acuerdo al RUC, que su domicilio principal o alguno de sus establecimientos. 3. Que cuenten con un domicilio comercial. 4. Que correspondan a uno de los sectores convocados en el Programa. 5. Que cuente con un monto de ventas anuales comprendido en el rango entre 2 y 5 millones de dólares en los últimos 2 años. 6. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 7. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 8. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 9. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 10. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 11. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 12. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 13. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 14. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 15. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 16. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 17. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 18. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 19. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta. 20. Que cuenten con un acuerdo de compra y venta.	Se registra 2. Entra a proceso de selección. 3. Acceso a capacitaciones y profesionales expertos. 4. Acceso a la mesa de negocios.	Link a mesa de 09:00 a 17:00 (se registra en día web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratis a la ciudadanía	No aplica	PYMES	Av. Carlos Julio Acosta, dentro de la Plaza Guayaña oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, km 2.5 Av. Carlos Julio Acosta, Frente a la UCOJ, Plaza Guayaña / Teléfono: 3000300	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	Las inscripciones se cerraron el 15 de noviembre	0	0	No aplica
14	OSTECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de Guayaquil	Se registran las empresas de tecnología en los de inscripción	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratis	inmediata a la inscripción	ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Acosta, dentro de la Plaza Guayaña oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, km 2.5 Av. Carlos Julio Acosta, Frente a la UCOJ, Plaza Guayaña / Teléfono: 3000300	Presencial, Sitio Web, On-line	Sí	N/A	<a href="https://www.epico.gub.ec/ostech">https://www.epico.gub.ec/ostech</a>	0	800	No aplica
17	Programa de Desarrollo de Habilidades en certificación técnica y a nuevos desarrolladores de tecnología	Programa de becas para capacitar a ciudadanos del cantón Guayaquil que permita adquirir y fortalecer la competencia en programación digital para promover la emprendeduría digital y el desarrollo de emprendimientos en base tecnológica en la ciudad	Los planes introductorios están en un link disponible por EPICO para el efecto.	Se mayor de 20 años, actualmente estar en estudio universitario o ya estar graduado, de preferencia mayor a secundaria desocupado.	Los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP, luego de lo cual son evaluados por un comité que determina que cumplen con los requisitos. El comité contacta al potencial beneficiario para solicitar documentación de verificación. De cumplir con el puntaje mínimo requerido según rúbrica ya disuelta para el efecto, se confirmará la beca.	Link a mesa de 09:00 a 17:00 (se registra en día web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratis	Pre registro: 30 horas Registro mercado: 24 horas	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Acosta, dentro de la Plaza Guayaña oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, km 2.5 Av. Carlos Julio Acosta, Frente a la UCOJ, Plaza Guayaña / Teléfono: 3000300 <a href="https://www.epico.gub.ec/programa-desarrollo-habilidades">https://www.epico.gub.ec/programa-desarrollo-habilidades</a>	Sitio Web, On-line	No	N/A	<a href="https://www.epico.gub.ec/programa-desarrollo-habilidades">https://www.epico.gub.ec/programa-desarrollo-habilidades</a>	500 pre-inscritos	+1000 pre-inscritos +200 inscritos	No aplica
18	Clúster de Tecnología de Guayaquil	Este es un proyecto que permite crear o coordinar factores, instituciones públicas que determinen la productividad de una ciudad y de un país, para de esta forma, atraer el flujo de vida de los habitantes de manera inclusiva y sostenible. Por eso, el Clúster de Tecnología de Guayaquil cuenta con el siguiente enfoque: Reservorio de talento desde niveles de formación. Mejora integral de calidad de vida: Trabajo vinculado de los diferentes actores. Crear un espacio que permita tener el siguiente modelo en la ciudad.	Las empresas interesadas postulan en un link disponible por EPICO para el efecto	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las mesas de trabajo	N/A	Gratis	inmediata a la inscripción	ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Acosta, dentro de la Plaza Guayaña oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, km 2.5 Av. Carlos Julio Acosta, Frente a la UCOJ, Plaza Guayaña / Teléfono: 3000300	Presencial, Sitio Web, On-line	Sí	N/A	<a href="https://www.epico.gub.ec/clusters">https://www.epico.gub.ec/clusters</a>	30	240	No aplica

Para ser firmado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/03/2023
PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	EPICOM
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)	OFICINA DE LA COMPETITIVIDAD Y OTRAS ENTIDADES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)	YESSY REYES PAZ DE
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:yessy.reyes@epico.gub.ec">yessy.reyes@epico.gub.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	041 2500000 EXT. 101