

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
 d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
15	Cluster de Tecnología de Guayaquil	Este es un proyecto que permite crear o combinar factores, instituciones y políticas que determinen la productividad de una ciudad y de un país, para de esta forma, elevar el nivel de vida de sus habitantes de manera inclusiva y sostenida. Por esa razón, el Cluster Tecnológico de Guayaquil cuenta con el siguiente enfoque: Perspectiva de mercado desde análisis de la demanda, Mirada integral de la cadena de valor, Trabajo articulado de los diferentes actores, Énfasis en la generación de mayor valor agregado posible en la cadena.	Las empresas interesadas postulan en el link dispuesto por EPICO EP para el efecto	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las mesas de trabajo	N/A	Gratuito	Inmediata a la inscripción	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayaquil oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la USCO, Plaza Guayaquil / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://epico.gob.ec/clu-ster-de-tecnologia/	120	120	No aplica
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 28/07/2024																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL B)																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B): GERENCIA DE COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: maria.beliz.pastor@epico.gob.ec																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 3906090 EXT. 121																		