

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detallará el canal de acceso al servicio que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de atención y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Persona Mística)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio para el acceso al servicio	Tipo de canales disponibles de atención presencial: Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono (incluido)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (con link)	Número de ciudadanías/entidades que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanías/entidades que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el estado de los recursos que hacen las Instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web del EPICDP	Dirigirse a la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de EPICDP	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de EPICO 2. Se dirige a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Acreditación a recibir la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arocas, dentro de la Plaza Guayana oficinas EPICDP	Dirección: Oficinas EPICDP, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arocas, Frente a la USG, Plaza Guayana / Teléfono: 3900090	Presencial	No		No aplica	0	0	No aplica
2	Charlas virtuales	Webinars abiertos al público sobre temas de interés general dentro de los decretos y formularios.	Inscribiéndose al siguiente link: <a href="https://t.me/epicopago">https://t.me/epicopago</a>	Ser mayor de 18 años	Todas las semanas se publican el calendario de webinars para que los interesados procedan a registrarse	Los webinars se realizan los lunes a jueves en dos horarios: 17:00 a 19:00 y 19:00 a 21:00	Gratuito	Cuando se registran se automatiza la validación.	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arocas, dentro de la Plaza Guayana oficinas EPICDP	Dirección: Oficinas EPICDP, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arocas, Frente a la USG, Plaza Guayana / Teléfono: 3900090	On-line	Si	N/A	<a href="https://t.me/epicopago">https://t.me/epicopago</a>	0	5730	No aplica
3	Mercado S3 Guayana	Plataforma que pone al servicio de los emprendedores del Gran Guayaquil, una tienda virtual en la que se dirige a los emprendedores. Preparación como una alternativa de comercialización de sus productos en línea de forma directa, sencilla, con acompañamiento y con costos operativos.	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web del EPICDP	1. Requisitos para ser emprendedor: a) Persona natural o jurídica, b) Antigüedad menor a 5 años, c) Tener menos de 49 trabajadores, d) Tener ventas inferiores a 1 millón de dólares. 2. Datos generales que el emprendedor debe cumplir: - RUC, que deberá tener registrado y actualizado la actividad acorde al producto que quiere promocionar. - Acreditación que conste en RUC, con antigüedad menor a 5 años. - Copia de la cédula de ciudadanía, en caso de ser persona natural. - Copia del comprobante de pago, y estado de cuentas, del representante legal, en caso de ser persona jurídica. - Nombre y correo electrónico del usuario principal de la plataforma. - Cuentas de correo electrónico del emprendedor para acreditaciones por medio de pago. - Dirección exacta del local o negocio y ubicación GPS para fines de logística. - Teléfono de contacto telefónico y dirección de correo electrónico en un correo electrónico para contacto vía WhatsApp. 3. Horario de atención al público: - Registra el emprendimiento (200460pp). - Registra el emprendimiento (200460pp). - Datos de contacto para la venta. - Datos de contacto para el productor de uso y consumo humano. - Registro de productos para los productores de uso y consumo humano: Nombre, Unidad de Medida, Precio (incluyendo o no impuestos), Categoría (Si no tiene puede corresponder hasta 3 categorías), Descripción (Breve y descripción del producto), Formato (Si es de un producto compuesto, con indicaciones de consumo, así, ingredientes especiales, Contenido, Tipo de empaque (bata de maiz, mucha, mucha de mucha, etc.), Si se usa como bebida que especifique con qué se prepara o si un ingrediente de hamburguesas que especifique (huevo, tomate, queso, etc.), Precio adicional (de ser el caso), Foto de cada producto (entre 4).	Etapa 1: 1. Registro de emprendedores 2. Validación de requisitos 3. Acreditación de mail Etapa 2: 1. Registro de datos del emprendimiento 2. Verificación de requisitos Mercados S3 3. Acreditación de mail 4. Contacto con Comercio Etapa 3: 1. Registro de productos para los productores de uso y consumo humano. 2. Validación de productos para la venta con los siguientes datos: Nombre, Unidad de Medida, Precio (incluyendo o no impuestos), Categoría (Si no tiene puede corresponder hasta 3 categorías), Descripción (Breve y descripción del producto), Formato (Si es de un producto compuesto, con indicaciones de consumo, así, ingredientes especiales, Contenido, Tipo de empaque (bata de maiz, mucha, mucha de mucha, etc.), Si se usa como bebida que especifique con qué se prepara o si un ingrediente de hamburguesas que especifique (huevo, tomate, queso, etc.), Precio adicional (de ser el caso), Foto de cada producto (entre 4).	Lunes a viernes de 09:00 a 17:30 (El registro en el web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	Pre registro: 24 horas Registro mercaderías: 24 horas Uso para el vendedor virtual: 8 horas	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arocas, dentro de la Plaza Guayana oficinas EPICDP	Dirección: Oficinas EPICDP, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arocas, Frente a la USG, Plaza Guayana / Teléfono: 3900090 <a href="https://t.me/epicopago">https://t.me/epicopago</a> en (y en línea antes-mercados09/)	Sitio Web, On-line	No	N/A	<a href="https://t.me/epicopago">https://t.me/epicopago</a>	0	96	No aplica
4	Programa Soy Emprendedor	Programa para que cada ciudadano tenga la oportunidad de iniciar su propio emprendimiento innovador, en un proceso que le permite aprender de forma estructurada e interactiva a través de herramientas para mejorar su negocio, contar con asesores especializados y conectarse con otros en todo el emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y en las redes de apoyo.	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web del EPICDP	Dirigirse a la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de EPICDP	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: 1. Descubrimiento, Registro, Validación, Modelo de negocios de emprendimientos, Fase de 1º programa, 2º programa, 3º programa (empresario digital), 4º fase para el programa 3º. Se incluye: Registro, Validación, Programa de capacitación, Lean Canvas, Business Model Canvas, Red de apoyo a emprendedores, Programa de incubación, Registro, Validación, Fase, Recursos, Asesoría técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercado, Red de apoyo, Laboratorio Urbano, Emprendedor, Registro, Validación, Fase, Recursos, Asesoría técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:30 (El registro en el web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	24 horas para el emprendedor, validación de requisitos	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arocas, dentro de la Plaza Guayana oficinas EPICDP	Dirección: Oficinas EPICDP, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arocas, Frente a la USG, Plaza Guayana / Teléfono: 3900090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	<a href="https://t.me/epicopago">https://t.me/epicopago</a>	351	8570	No aplica
5	Onda Local	Contribuir al desarrollo económico de un estimado de 120 emprendedores de la ciudad de Guayaquil, mediante la creación de un espacio para comercialización dentro del Proyecto "ONDA LOCAL" desde la asociación hasta diciembre del 2023...	Inscribiéndose al siguiente link: <a href="https://forms.office.com/r/vL00DQ">https://forms.office.com/r/vL00DQ</a>	Dirigirse a la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de EPICDP	Cada dos meses se realiza convocatoria y validación de emprendimientos más preparadas para realizar sus ventas a través de este canal.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:30 (El registro en el web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Hasta 120 emprendimientos locales	Av. Carlos Julio Arocas, dentro de la Plaza Guayana oficinas EPICDP	Dirección: Oficinas EPICDP, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arocas, Frente a la USG, Plaza Guayana / Teléfono: 3900090	Oficinas, Centro de Emprendimiento EPICO	No	N/A		22	98 emprendedores	No aplica
6	Mercado S3 Guayana	Mercado S3 Guayana es un instrumento para contribuir al desarrollo económico en la ciudad de Guayaquil a través de la promoción comercial generando la venta de productos que mejor agregado que tienen en la producción, el principal objetivo es generar una feria cada semana. Mercado S3 Guayana es un instrumento que promueve el intercambio de la fuerza y la vitalidad en los productos locales, integrando a los emprendedores locales a los canales de venta de los negocios de comercialización para fortalecerlos de sus negocios con EPICDP y otras instituciones aliadas.	Inscribiéndose al siguiente link: <a href="https://forms.office.com/r/vL00DQ">https://forms.office.com/r/vL00DQ</a>	Dirigirse a la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de EPICDP	1. Definición de objetivos de cada feria, 2. Definición de participantes, 3. Capacitación a emprendedores locales, 4. Conformación de productores y vendedores, 5. Definición de feria de comercio, 6. Organización de actividades y promoción de la feria, 7. Ejecución, 8. Evaluación de resultados y 9. Entrega de informes y balance de cada actividad.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Emprendedores	Av. Carlos Julio Arocas, dentro de la Plaza Guayana oficinas EPICDP	Dirección: Oficinas EPICDP, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arocas, Frente a la USG, Plaza Guayana / Teléfono: 3900090	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	<a href="https://t.me/epicopago">https://t.me/epicopago</a>	95	435	No aplica



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar el link para descargar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono landline/cel)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	CIETECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de Guayaquil	Se registran las empresas de tecnología en línea de inscripción	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratis	Inmediato a la inscripción	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayaquil oficinas EPICO	Dirección Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, Frente a la DCSG, Plaza Guayaquil / Telf: 0990300000	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	<a href="#">https://www.epico.gub.ec/</a>	140	720	No aplica
14	Programa Guayaquil 4.0. Capítulo Agroindustria	Programa en el que se buscan a 300 a PIMES de la agroindustria, sus resultados se identifican problemas y soluciones, se discuten en conjunto la perspectiva para mostrar la brecha tecnológica en el sector y se elaborará, en año 2022, el primer 1.000 de las empresas participantes. Durante el mes de septiembre, se invita a PIMES para participar para ganar los bonos por el tema de capacitación tecnológica. Se invita a quienes registraron en el portal de inscripción tecnológica desde la industria 1.0 a la industria 4.0 para registrarse antes del día del lanzamiento de inscripción. Se invita a quienes registraron en el portal de inscripción tecnológica desde la industria 1.0 a la industria 4.0 para registrarse antes del día del lanzamiento de inscripción. Se invita a quienes registraron en el portal de inscripción tecnológica desde la industria 1.0 a la industria 4.0 para registrarse antes del día del lanzamiento de inscripción. Se invita a quienes registraron en el portal de inscripción tecnológica desde la industria 1.0 a la industria 4.0 para registrarse antes del día del lanzamiento de inscripción.	Se registran las empresas en línea de inscripción	Que la empresa cumpla con el tamaño y ventas correspondiente a una PIME y realice actividades económicas en el sector agroindustrial.	Los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP, luego de lo cual son evaluados por un comité que determina que cumplen con los requisitos de ser PIMES y estar radicadas en el sector agroindustrial. EPICO EP confirma la lista.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (E) registro en el formulario web todos los días, 24/7)	Gratis	No aplica	Representantes de personas jurídicas con las características de PIMES del sector agroindustrial	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayaquil oficinas EPICO	Dirección Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, Frente a la DCSG, Plaza Guayaquil / Telf: 0990300000	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	<a href="#">https://www.epico.gub.ec/</a>	Participantes: 300 / Diagnosticados: 68	Participantes: 354 / Diagnosticados: 114	No aplica
15	Programa de Desarrollo de Habilidades con Certificación Técnica y Nueva Generación de Tecnología	Programa de becas para capacitación y evaluación del talento humano que permite adquirir y fortalecer las competencias en Ciencia de Datos (40 horas), Inteligencia Artificial (30 horas) y Habilidades Blandas (15 horas) para promover la empleabilidad digital y el desarrollo de emprendimientos de base tecnológica en la ciudad.	Los jóvenes interesados postulan en el link dispuesto por EPICO EP para el efecto.	Ser mayor de 24 años, actualmente cursar estudios universitarios o ya estar graduado, de preferencia mujer o encontrarse desempleada.	Los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP, luego de lo cual son evaluados por un comité que determina que cumplen con los requisitos. El comité contacta al ganador de becas para solicitar documentación de verificación. De cumplirse con el puntaje mínimo requerido según tabla se elabora para el efecto, se confirma la lista.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (E) registro en el formulario web todos los días, 24/7)	Gratis	Pre registro: 24 horas Registro mercado: 24 horas	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayaquil oficinas EPICO	Dirección Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, Frente a la DCSG, Plaza Guayaquil / Telf: 0990300000 <a href="https://epico.gub.ec/igevia/venta-mercado09/">https://epico.gub.ec/igevia/venta-mercado09/</a>	Sitio Web, On-line	No	N/A	N/A	0	Pre-inscritos: 1.170 / inscritos: 60	No aplica
16	Programa de Desarrollo de Habilidades con Certificación Técnica y Nueva Generación de Tecnología	Programa de becas para capacitación y evaluación del talento humano que permite adquirir y fortalecer las competencias en Ciencia de Datos (40 horas), Inteligencia Artificial (30 horas) y Habilidades Blandas (15 horas) para promover la empleabilidad digital y el desarrollo de emprendimientos de base tecnológica en la ciudad.	Los jóvenes interesados postulan en el link dispuesto por EPICO EP para el efecto.	Ser mayor de 24 años, actualmente cursar estudios universitarios o ya estar graduado, de preferencia mujer o encontrarse desempleada.	Los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP, luego de lo cual son evaluados por un comité que determina que cumplen con los requisitos. El comité contacta al ganador de becas para solicitar documentación de verificación. De cumplirse con el puntaje mínimo requerido según tabla se elabora para el efecto, se confirma la lista.	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (E) registro en el formulario web todos los días, 24/7)	Gratis	Pre registro: 24 horas Registro mercado: 24 horas	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayaquil oficinas EPICO	Dirección Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, Frente a la DCSG, Plaza Guayaquil / Telf: 0990300000 <a href="https://epico.gub.ec/igevia/venta-mercado09/">https://epico.gub.ec/igevia/venta-mercado09/</a>	Sitio Web, On-line	No	N/A	<a href="#">https://www.epico.gub.ec/igevia/venta-mercado09/</a>	403 pre-inscritos	Pre-inscritos: 403	No aplica

Para ser firmado por las instituciones que disponen de Talento Ciudadano (PTC)

<p>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: _____</p> <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: _____</p> <p>UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: _____</p> <p>RESPONSABLE DE LA UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA: _____</p> <p>COORDINADOR DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: _____</p> <p>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: _____</p>	<p>EPICO EP</p> <p>SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN</p> <p>SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN</p> <p><a href="mailto:atencion@epico.gub.ec">atencion@epico.gub.ec</a> / <a href="mailto:carolina.ver@epico.gub.ec">carolina.ver@epico.gub.ec</a></p> <p>SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN</p>
--	--