

<p style="text-align: center;"><b>EPICO - 2do. Nivel de apoyo (empresarios, emprendedores e inversionistas rurales - COVID)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones</b></p>																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la persona que solicita el servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Días/horas de atención por semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Describe si es para ciudadanos en general, personas jurídicas, personas físicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina o dependencias que ofrecen el servicio (Se da para cada página de inicio del sitio web o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (C/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (Si hay)	Número de ciudadanos/Ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/Ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Identidad de acceso a información pública	Problema resuelto por cualquier ciudadano para consultar e manejar la información que tienen las instituciones del Estado	Atendiendo a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO DP			09:00 a 17:00	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arango, dentro de la Plaza Guayaque/ Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, en 2.5 Av. Carlos Julio Arango, frente a la ULSQ, Plaza Guayaque / Teléfono: 3906090	Presencial	No	<a href="#">Formulario</a>	No aplica	0	0	No aplica	
2	Charlas virtuales	Mediador abierto al público sobre temas de interés general dentro de la educación y formación.	Interacción en registros vía: <a href="https://bit.ly/epicoag">https://bit.ly/epicoag</a>	Se mejor de 30 días			Gratuito	Cuando se registren se automatiza la validación	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arango, dentro de la Plaza Guayaque/ Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, en 2.5 Av. Carlos Julio Arango, frente a la ULSQ, Plaza Guayaque / Teléfono: 3906090	On-line	Si	N/A	<a href="https://bit.ly/epicoag">https://bit.ly/epicoag</a>	0	5730	No aplica	
3	Mercado 180 Guayaque	Plataforma que para el servicio de los emprendedores del Gran Guayaque, con el fin de crear un espacio de intercambio de experiencias y conocimientos como una alternativa de complementariedad de los productos en línea de forma directa, sencilla y transparente y en otros canales.	Atendiendo a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO DP			Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (H) registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7	Gratuito	Pre registro: 24 horas Registrados: 24 horas (horario para tienda virtual, 8 horas)	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arango, dentro de la Plaza Guayaque/ Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, en 2.5 Av. Carlos Julio Arango, frente a la ULSQ, Plaza Guayaque / Teléfono: 3906090	Sitio Web, On-line	No	N/A	<a href="https://bit.ly/epicoag">https://bit.ly/epicoag</a>	0	96	No aplica	
4	Programa Sus Emprendedor	Programa para que cada ciudadano tenga la oportunidad de asociarse al personal emprendedor, en un proceso que le permite aprender de forma acompañada a autónoma a herramientas para su negocio, como que maneja generalización y sostenibilidad en cada etapa del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad, en el ámbito del mundo	Atendiendo a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO DP	Se mejor de 30 días Decreto registrado en la plataforma		Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (H) registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arango, dentro de la Plaza Guayaque/ Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, en 2.5 Av. Carlos Julio Arango, frente a la ULSQ, Plaza Guayaque / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	<a href="https://bit.ly/epicoag">https://bit.ly/epicoag</a>	417	8987	No aplica		
5	Unidad Local	Contribuir al desarrollo económico de un territorio de 200 emprendedores de la ciudad de Guayaquil, mediante la creación de un espacio para comercialización dentro del Proyecto "Unidad Local" desde la suscripción hasta diciembre del 2021.	Interacción en registros vía: <a href="https://bit.ly/epicoag">https://bit.ly/epicoag</a>	Se mejor de 30 días		Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (H) registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7	Gratuito	No aplica	Hasta 120 emprendimientos locales	Av. Carlos Julio Arango, dentro de la Plaza Guayaque/ Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, en 2.5 Av. Carlos Julio Arango, frente a la ULSQ, Plaza Guayaque / Teléfono: 3906090	Oficinas, Centro de Emprendimiento EPICO	No	N/A	<a href="#">Formulario</a>	13	111	No aplica	
6	Mercado Guayaque	Mercado Guayaque es un instrumento para contribuir al desarrollo económico en la ciudad de Guayaquil a través de la promoción comercial y promoción de los productos con valor agregado que tienen las emprendedoras, el personal emprendedor abierto a los negocios y a los emprendedores locales que quieren participar en las ferias.	Mediante convocatoria permanente abierta en línea a los emprendedores locales que quieren participar en las ferias.	Contar con un producto comercializable y tener parte del programa de fortalecimiento del emprendimiento operado por EPICO DP en otras instituciones.		Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (H) registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7	Gratuito	No aplica	Emprendimientos	Av. Carlos Julio Arango, dentro de la Plaza Guayaque/ Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, en 2.5 Av. Carlos Julio Arango, frente a la ULSQ, Plaza Guayaque / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	<a href="#">Formulario</a>	102	537	No aplica	
7	Programa Sus Mi Micro	Fortalecer emprendimientos e microempresas y emprendedoras de las sectores más vulnerables de Guayaquil, permitiendo acceder a nuevos canales de venta, estrategias comerciales, la capacitación empresarial, adaptándose a las nuevas condiciones de mercado.	Se realizará 2 convocatorias al año. Las convocatorias serán disponibles en los medios digitales y en el sitio web de EPICO DP.	1) Ser mayor de edad. 2) Tener un negocio en sectores vulnerables de Guayaquil. 3) Que hayan pasado por un proceso de capacitación básica de emprendimiento y formalización de negocio. 4) Deberán tener mínimo 6 meses a un año de operación en el ámbito de negocio del cual son dueños. 5) Si caso de ser ciudadano en condición de regularización migratoria, debe contar con un tiempo, documentos y permisos, a la edad de identidad ecuatoriana.		Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (H) registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7	Gratuito	No aplica	400 dueños de microempresas	Av. Carlos Julio Arango, dentro de la Plaza Guayaque/ Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, en 2.5 Av. Carlos Julio Arango, frente a la ULSQ, Plaza Guayaque / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	NO	N/A	<a href="#">Formulario</a>	28 premitidos que deberán ser evaluados previo selección final.		No aplica	
8	Programa Mercados de Alto Nivel	Programa de mercadeo de alto nivel que busca conectar y promover a los emprendedores con CEOs y autónomos de gran trayectoria. Este programa se ejecuta en la ciudad de Quito, Ecuador, en representación por empresas con CEOs internacionales.	Se realizará 2 convocatorias al año. Las convocatorias serán disponibles en los medios digitales y en el sitio web de EPICO DP.	1) Ser mayor de edad. 2) Tener un negocio en sectores vulnerables de Guayaquil. 3) Que hayan pasado por un proceso de capacitación básica de emprendimiento y formalización de negocio. 4) Deberán tener mínimo 6 meses a un año de operación en el ámbito de negocio del cual son dueños. 5) Si caso de ser ciudadano en condición de regularización migratoria, debe contar con un tiempo, documentos y permisos, a la edad de identidad ecuatoriana.		Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (H) registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7	Gratuito	No aplica	30 pymes (30 CEOs internacionales)	Av. Carlos Julio Arango, dentro de la Plaza Guayaque/ Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, en 2.5 Av. Carlos Julio Arango, frente a la ULSQ, Plaza Guayaque / Teléfono: 3906090	Oficinas, Centro de Emprendimiento EPICO (solo durante ejecución de las mesas)	NO	N/A	N/A	Las convocatorias se iniciarán el 15 de noviembre	21	99 participantes / 29 participantes seleccionados	No aplica
9	MiGuayaque en Marcha	El COVID-19 que generó un impacto profundo en la dinamización de negocios, microempresas, 60-70% de estos negocios dejaron sus ventas o han reducido drásticamente. Este programa busca contribuir a la recuperación económica con programas de apoyo para emprendedores de la ciudad, que habrán sido afectados por la pandemia COVID-19	Se realizará 2 convocatorias al año. Las convocatorias serán disponibles en los medios digitales y en el sitio web de EPICO DP.	1) Ser mayor de edad. 2) Tener un negocio en sectores vulnerables de Guayaquil. 3) Que hayan pasado por un proceso de capacitación básica de emprendimiento y formalización de negocio. 4) Deberán tener mínimo 6 meses a un año de operación en el ámbito de negocio del cual son dueños. 5) Si caso de ser ciudadano en condición de regularización migratoria, debe contar con un tiempo, documentos y permisos, a la edad de identidad ecuatoriana.		Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (H) registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7	Gratuito	No aplica	Negocios mixtos	Av. Carlos Julio Arango, dentro de la Plaza Guayaque/ Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, en 2.5 Av. Carlos Julio Arango, frente a la ULSQ, Plaza Guayaque / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	N/A	0	775 (se seleccionaron 500 beneficiarios)	No aplica	
10	Red Ambiental "Cuerpo Q" de Guayaquil	El Red Ambiental "Cuerpo Q" es una red ambiental de apoyo para el desarrollo de emprendimientos sostenibles en Guayaquil, con el fin de generar oportunidades de negocio y de desarrollo personal y profesional de los emprendedores de la ciudad, que habrán sido afectados por la pandemia COVID-19	Se realizará 2 convocatorias al año. Las convocatorias serán disponibles en los medios digitales y en el sitio web de EPICO DP.	1) Ser mayor de edad. 2) Tener un negocio en sectores vulnerables de Guayaquil. 3) Que hayan pasado por un proceso de capacitación básica de emprendimiento y formalización de negocio. 4) Deberán tener mínimo 6 meses a un año de operación en el ámbito de negocio del cual son dueños. 5) Si caso de ser ciudadano en condición de regularización migratoria, debe contar con un tiempo, documentos y permisos, a la edad de identidad ecuatoriana.		Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (H) registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7	Gratuito	No aplica	Personas jurídicas, personas naturales	Av. Carlos Julio Arango, dentro de la Plaza Guayaque/ Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, en 2.5 Av. Carlos Julio Arango, frente a la ULSQ, Plaza Guayaque / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	No	<a href="https://bit.ly/epicoag">https://bit.ly/epicoag</a>	<a href="https://bit.ly/epicoag">https://bit.ly/epicoag</a>	5	10	No aplica	

