Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de ÉPICO	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de ÉPICO 2. Se direcciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima suscribe la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial	No	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfcTCSqcq_Ac_4ynzbcVbnzqeqrak_qqxcTbLTLdTgmwqzUBvQ9qQQA_g3qQ_A_Q/viewform?usp=sharing&ouid=100127836435254254254&sd=true&dynamic_group_id=_kcZMTQ6Ee-qNL_MOOCKEYBQ:1637304325408&ga=GA1.3.1.1637304325.1637304325&gtm=45be3a00v9151828253za200&gtd=CMaxsqOMGAMgAUgAUAFQ3Ojq6AEIAQgAEAEgAUgAUAFQ3Ojq6AEIAQgAEAEgAUgAUAFQ3Ojq6AEIAQgAEAE

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requsitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Reto Ambiental "Guayas y Qué"	El Reto Ambiental "Guayas y Qué" consiste en un reconocimiento público por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil e incentivos económicos dirigidos a aquellas personas, naturales o jurídicas, con o sin fin de lucro, que presenten soluciones inspiradoras para ser implementadas en el cantón y que complementen la gestión municipal en sostenibilidad, en cada uno de las seis categorías del Reto.	Convocatoria abierta al público, donde los interesados postulan a una de las 6 categorías disponibles. La información del reto así como el formulario de aplicación se encuentra en la siguiente dirección dentro de la página web del municipio: https://www.guayaquil.gob.ec/premios-guayas-y-qué/. También pueden acceder desde la página web de Épico para luego ser redirigido a la página del municipio de Guayaquil.	REQUISITOS a. Categoría Industrias: Los participantes de esta categoría deberán cumplir con los siguientes requisitos: Formulario de postulación; Carta de autorización para la postulación, debidamente suscrita por el representante legal de la empresa; Copia simple del RUC; Copia simple del nombramiento y de la cédula de ciudadanía del representante legal; Copia de permisos vigentes, según corresponda; Autorización administrativa ambiental vigente; Descripción del proyecto y cronograma de actividades. b. Categoría Educación Ambiental: Los participantes deberán cumplir con los siguientes requisitos: Formulario de postulación; Carta de autorización de la postulación, debidamente suscrita por el representante legal, en caso de persona jurídica; En caso de postular representando a un grupo de personas, tendrás que adjuntar una comunicación suscrita por los	A continuación se describen las etapas del concurso: 1. Selección de Semifinalistas 2. Selección de Finalistas 2. Selección de ganadores Al ser un reto, se seleccionará un proyecto ganador por categoría.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Personas jurídicas , personas naturles	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	No	https://epico.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/1_4983566715234287865.pdf	https://discurychallenge.typeform.com/retoambiental?TypeForm-source=www.guayaquil.gob.ec	267 proyectos pre inscritos a la fecha. Más de 100 personas han participado de talleres de ideación donde a través de metodologías, se guía a la ciudadanía a estructurar sus propuestas de proyectos.	267 inscritos	No aplica
11	Mesas de Trabajo del Sector Construcción	Ejecución de mesas de trabajo del sector construcción con el objetivo de identificar problemáticas y generar proyectos de innovación que aporten a la competitividad del sector.	Se realizará convocatoria a través de la Cámara de la Construcción quien a su vez difundirá el evento entre sus aliados.	Persona natural o jurídica con actividades dentro del sector de construcción. Aplica también a entidades académicas y gubernamentales.	Abierto a la comunidad, se inscriben y luego son contactados para confirmar su participación en las mesas de trabajo.	La semana del 22 de noviembre 2021 de 9:00-13h30.	Gratuito a la ciudadanía.	No aplica	Personas naturales y jurídicas dentro del sector de construcción.	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Inscripciones: virtuales Ejecución: presencial	No	N/A	N/A Disponible desde la segunda semana de noviembre	Se espera la participación de 50 actores.	N/A	N/A
12	Iniciativa Consume Local (Fase pilotos)	La iniciativa Consume Local busca conectar MIPymes con con los principales autoservicios de la ciudad para que puedan comercializar sus productos y de esta manera fomentar el consumo local.	Se registran las MIPymes a través de un link de inscripción.	-Contar con Ruc/Rise -Contar con código de barras -Contar con registro sanitarios y certificación sanitaria -Ser productor no distribuidor -Estar domiciliado en la ciudad de Guayaquil -Comercializar productos dentro de las categorías establecidas en el programa	1. Se registra 2. Se presenta para una entrevista presencial en Épico donde muestra el producto y los requisitos. 3. Es derivado al canal autoservicio para una segunda entrevista.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito a la ciudadanía.	Las convocatorias se manejan por tiempos específicos. Duran 2 semanas.	MIPymes que cuenten con productos de valor agregado y diferenciador	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	https://epico.office.com/Pages/default.aspx	76	76	N/A
13	Programa de Encadenamiento Productivo: Ruedas de Negocio	Programa de Implementación de una Rueda de Negocios para Pymes Guayaquileñas que fomente la economía local y la generación de acuerdos comerciales	Se registran las Pymes a través de un link de inscripción.	1. Que cuenten con RUC activo. 2. De acuerdo al RUC, que su domicilio principal o alguno de sus establecimientos se encuentre domiciliado en la ciudad de Guayaquil. 3. Contar con actividad comercial de al menos 6 meses (personas naturales o jurídicas). 4. Que corresponda a uno de los sectores convocados en el Programa. 5. Que cuente con un monto de ventas anuales comprendido en un rango entre 3 mil y 5 millones de dólares en los últimos 2 años. 6. Que esté dispuesta a suscribir un Acta de compromiso para participar en todas las actividades comprendidas en el programa. 7. Que presente los siguientes documentos: impresión que identifique que se encuentra en la "Lista Blanca" del SRI y certificado actualizado de encontrarse al día en las obligaciones patronales en el IESS (que no adeude por más de 1 año en ambos casos); 8. Que cuente y presente los siguientes documentos: notificación sanitaria (en el caso de productos alimenticios), norma INEN y código de barras.	1. Se registra 2. Entra a proceso de selección. 3. Accede a capacitaciones con profesionales expertos. 4. Accede a la rueda de negocoi.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito a la ciudadanía.	No aplica	PYMES	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	N/A Disponible desde la segunda semana de noviembre	El cupo es para 40 PYMES.	N/A	N/A
14	GIETECH	Charlas para la comunidad técnica de la ciudad de guayaquil	Se registran las empresas de tecnología en link de inscripción	N/A	Abierto a la comunidad técnica, se registran las personas y reciben el link para las charlas que son virtuales.	N/A	Gratuito	Inmedita a la inscripción	ciudadania en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	https://www.gietech.com/es-ec/page-agenda/charlas	271	580	No aplica
15	Programa Guayaquil 4.0: Capítulo Agroindustria	Programa en el que se becan a 100 a PYMES de la agroindustria, con resultados se identificarán problemas y soluciones, se diseñarán en conjunto 8 proyectos para acortar la brecha tecnológica en el sector y se ejecutará, en el año 2022, al menos 1 piloto en las empresas participantes. Durante el mes de septiembre, se invitó a PYMES para postularse para ganar las becas por 15 de horas de capacitación y diagnóstico. En los clases magistrales se capacitará en la ruta de adopción tecnológica desde la industria 1.0 a la Industria 4.0 en los siguientes áreas: Gestión del Producto (Nivel de transformación, Tecnología, Medio de Distribución, Mercado), Gestión de la Información (Registro de información, Medio de toma de datos), Gestión de la Energía (Fuente Energética, Gestión de Residuos), Gestión de Talento Humano (Condiciones de operarios, Tipo de Capacitación), Infraestructura (Planta de Producción) e Impacto (Escala). Los becarios podrán conocer su nivel de madurez industrial y las oportunidades de mejorar su competitividad con herramientas tecnológicas.	Se registran las empresas en link de inscripción	Que la empresa cumpla con el tamaño y ventas correspondiente a una PYME y realice actividades económicas en el sector agroindustrial.	Los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPICO EP. Luego de lo cual son evaluados por un comité que determina que cumplen con los requisitos de ser PYME y estar relacionadas al sector agroindustrial. EPICO EP confirmará la beca.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en el formulario está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	No aplica	Representantes de personas jurídicas con las características de PYMES del sector agroindustrial	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090	Presencial, Sitio Web, On-line	No	N/A	https://epico.office.com/Pages/Homepage.aspx?q=%2F%2Fepico%2F%2FSites%2FEPICO%2FPages%2Ftemplates%2FHomepage.aspx&id=%2Fsites%2Fepico%2FSiteAssets%2FHome%2FHomepage.aspx	En proceso de incripción: 46	Pre inscritos 54 / Inscritos: 46	No aplica
16	Programa de Desarrollo de habilidades con certificación técnica a nuevos desarrolladores de tecnología	Programa de becas para capacitación a ciudadanos del cantón Guayaquil que permita adquirir y fortalecer las competencias en Ciencia de Datos (165 horas), Inteligencia Artificial (88 horas) y Habilidades Blandas (10 horas) para promover la empleabilidad digital y el desarrollo de emprendimientos de base tecnológica en la ciudad	Los jóvenes interesados postulan en el link dispuesto por EPCO EP para el efecto.	Ser mayor de 24 años, actualmente cursar estudios universitarios o ya estar graduado, de preferencia mujer o encontrarse desempleado.	Los interesados ingresan su información en el link propuesto por EPCO EP. Luego de lo cual son evaluados por un comité que determina que cumplen con los requisitos. El comité contactará al potencial becario para solicitar documentación de verificación. De cumplir con el puntaje mínimo requerido según rúbrica ya diseñada para el efecto, se confirmará la beca.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	Pre registro: 24 horas Registro mercado: 24 horas Usuario para tienda virtual: 8 horas	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la UCSG, Plaza Guayarte / Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/jpeo-elevanta-mercado593/	Sitio Web, On-line	No	N/A	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqqq