Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las Instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de ÉPICO EP	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de ÉPICO	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de ÉPICO 2. Se direciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima suscribe la respuesta.	09:00 a 17:30	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general que tengan emprendimientos	Av. Carlos Julio Arosemena, Plaza Guayarte, Oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la universidad Católica dentro de plaza Guayarte Teléfono: 3906090	Presencial	No	Literal D acceso a la información pública	No aplica	0	0	No aplica
2	MERCADO 593 GUAYACO	Plataforma que pone al servicio de los emprendedores del Gran Guayaquil, una tienda virtual la cual está dirigida a los emprendedores Y restaurantes como una alternativa de comercialización de sus productos en línea de forma directa, sencilla, con acompañamiento y sin costos operativos.	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de ÉPICO EP	1. Requisitos para ser emprendedor: a) Persona natural o jurídica. b) Antigüedad menor a 5 años. c) Tener menos de 49 trabajadores. d) Tener ventas inferiores a 1 millón de dólares. 2. Datos generales que el emprendedor debe cumplir: ● RUC, que deberá tener registrada/actualizada la actividad acorde al producto que quiere promocionar. ● Actividad que conste en RUC, con antigüedad menor a 5 años. ● Copia de la cédula de ciudadanía, en caso de ser persona natural. ● Copia del nombramiento vigente, y cédula de ciudadanía, del representante legal, en caso de ser persona jurídica. ● Nombre y correo electrónico del usuario principal de la plataforma. ● Certificado de cuenta bancaria del emprendedor (para acreditaciones por Botón de pago). ● Dirección exacta del local o negocio (y ubicación GPS para fines de logística). ● Teléfonos de contacto del local o negocio (es necesario mínimo un número celular para contacto vía Whatsapp). ● Horarios de atención del local. ● Logo del emprendimiento (200x60px). ● Banner del emprendimiento (1920x615px). 3. Datos de ítems para la venta ● Categorías de ítems. ● Registro Sanitario, para los productos de uso y consumo humano. ● Listado de productos para la venta con los siguientes datos: Nombre, Unidad de Medida, Precio Unitario (IVA no incluido), Porcentaje e IVA (12, 0 o no gravable), Categorías (Un ítem puede corresponder hasta 3 categorías), Descripción (Receta o descripción del producto), Fórmulas (En caso de ser un producto compuesto, con adicionales o combos, etc), Ingredientes opcionales, Cantidad, Tipo de selección (una de muchas, muchas de muchas, Ej: Si va con una bebida que escoja cuál prefiere o si son ingredientes de hamburguesa que escoja lechuga, tomates, pickles etc.), Precio adicional (De ser el caso), Fotos de cada producto (Hasta 4).	Etapa 1: 1. Registro de emprendedores 2. Validación de requisitos 3. Aceptación vía mail Etapa 2: 1. Registro de detalle del emprendimiento 2. Verificación Requisitos Mercado 593 3. Aceptación vía mail 4. Contrato con Contifico	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30 (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	Pre registro: 24 horas Registro mercado: 24 horas Usuario para tienda virtual: 8 horas	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, Plaza Guayarte, Oficinas ÉPICO	Dirección: Oficinas ÉPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la universidad Católica dentro de plaza Guayarte Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyeseleva nta-mercado593/	Sitio Web, On-line	No	https://epico.gob.ec/que-es-levanta3mm/#pdfjs	https://epico.gob.ec/que-es-levanta3mm/#pdfjs	0	38	No aplica
3	#Guayaquil en Marcha	El COVID19 sigue generando un impacto profundo en la dinamización de negocios minoristas. El 71% de estos negocios indican que sus ventas se han reducido drásticamente. En su mayoría comercios de textiles, novedades y variados. En este contexto, ÉPICO en alianza con PNUD implementa este programa con el fin de contribuir a la recuperación económica de algunos comercios del sector minorista de la ciudad, que habían sido afectados por la pandemia COVID-19	Se realizan diagnósticos negocios que están ubicados en los sectores estratégicos pre seleccionados.	Expresar disponibilidad para proveer información del negocio para los diagnósticos y compromiso de participación en actividades.	El programa atenderá a un total de 500 comercios minoristas de Guayaquil, distribuidos en sectores estratégicos de la ciudad y se llevará a cabo en 2 etapas, mediante el fortalecimiento de sus capacidades y adaptación de sus modelos de negocios, a través de acciones de transformación digital con actores del sector privado. Sectores Priorizados: Etapa 1; Mercado Artesanal de la calle Loja, Terminal Terrestre, Malecón 2000, y se suma por petición de la concejal Nelly Pullas el Cerro Santana. Etapa 2: Chongón, Portete, Pascuales.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30	Gratuito	No aplica	Negocios minoristas	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO, planta baja	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO, planta baja Telefono: 043906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	N/A	N/A	351	351	No aplica
4	SOY EMPRENDEDOR	El Centro de Emprendimiento de Guayaquil es el espacio para que cada ciudadano tenga la oportunidad maximizar su potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permite aprender de forma autónoma, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la ruta del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de ÉPICO EP	Ser mayor de 18 años Encontrarse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubriendo: Registro, Inducción, Módulo de pilares de emprendimiento, Test de 5 preguntas, Test potencial emprendedor (opcional), Se da paso al programa RE creando Re creando: Registro, Inducción, Programa de capacitación , Lean Canvas, Asistencia técnica, Se da paso a programa Validando Validando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercado, feria del parque, laboratorios urbanos. Despegando: Registro, Inducción , Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30	Gratuito	24 horas una vez realizado el ingistro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO, planta baja	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO, planta baja Telefono: 043906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	https://epico.gob.ec/centro_de_emprendimiento/	https://epico.gob.ec/centro_de_emprendimiento/	1011	4287	85%
5	Charlas virtuales	Webinars abiertos la público sobre temas de interés general dentro de lo educativo y formativo.	Inscribiendose al siguiente link: https://linktr.ee/epicogye	Ser mayor de 18 años	Todas las semanas se publican el calendario de webinars para que los interesados procedan a registrarse	Los webinars se realizan de lunes a jueves en dos horarios: 11h00 a 12h00 y 18h00 a 19h00	Gratuito	Cuando se registran es automatica la validación	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO, planta baja	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO, planta baja Telefono: 043906090	On-line	Si	N/A	https://linktr.ee/epicogye	245	3637	No aplica
6	ONDA LOCAL	Contribuir al desarrollo económico de un estimado de 120 emprendedores de la ciudad de Guayaquil, mediante la creación de un espacio para comercialización dentro del Proyecto "ONDA LOCAL" desde la suscripción hasta diciembre del 2021.	Inscribiendose al siguiente link: https://forms.office.com/r/cwt1UVEQj	Estar inscritos en los programas de fomento del emprendimiento de EPICO.	Cada dos meses se realiza convocatoria y selección de emprendimientos más preparados para realizar sus ventas a través de este canal.	Lunes a viernes de 09h00 a 17h30	Gratuito	No aplica	Hasta 120 emprendimientos locales	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO, planta baja	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO, Telefono: 043906090	Oficinas, Centro de Emprendimiento Épico	No	N/A	https://forms.office.com/r/cwt1UVEQj	44 emprendedores	44 emprendedores	No aplica
7	Programa Mentorías de Alto Nivel	Programa de mentorías de alto nivel que busca conectar pymes guayaquileñas con CEOs ecuatorianos de gran trayectoria. Este programa se ejecuta con la ayuda de The Council, la organización que comparte con Épico los mentores.	Son 2 convocatorias al año. La primera se realizó en febrero 2021 y la segunda se hará a finales de agosto del 2021. Las convocatorias estarán disponibles en las cuentas de LinkedIn y Épico.	El programa tiene un cupo máximo de 15 participantes. Estos son los criterios de evaluación aplicados a las pymes: Madurez en el Mercado: Emprendimientos o empresas con menos de 5 años de funcionamiento. Nivel de ventas: Dueños de empresas o emprendimientos con ventas anuales mayores a $25.000 en los últimos 3 años. Alineamiento Estratégico: Propietarios de Pymes en circuitos priorizados (agroindustria, snacks, farmacéuticos, servicios, textiles y accesorios, artículos del hogar, mobiliaria y construcción). Potencial del Crecimiento: Oportunidades de crecimiento. Grado de Urgencia: Urgencia de la intervención y asesoría. Generación de Trabajo: Potencial de creación de trabajos nuevos	Épico es el responsable de enviar las convocatorias a las sesiones y de hacer el seguimiento de los mentores y las pymes.	Las sesiones de mentoría se desarrollan de preferencia luego del horario laboral. Cada sesión se ajusta al horario de las pymes y los CEOS.	Gratuito	No aplica	15 pymes 15 CEOs (mentores)	Las reuniones son virtuales y se desarrollan a través de plataformas digitales como Zoom y Teams.	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas ÉPICO, Telefono: 043906090	Oficinas, Centro de Emprendimiento Épico (solo durante ejecución de las mesas)	No	N/A	N/A	30 participantes.	30 participantes.	98%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GERENCIA DE COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	SANTIAGO FRANCO QUIROGA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	santiago.franco@epico.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 390-6090 Ext. 121