

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las Instituciones del Estado	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de EPICO	1. El trámite es entregado a la máxima autoridad de EPICO 2. Se direcciona a la unidad que genera la información para preparar respuesta 3. Autoridad máxima suscribe la respuesta.	09:30 a 18:00	Gratuito	10 a 15 días	Ciudadanía en general que tengan emprendimientos	Av. Carlos Julio Arosemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la universidad Católica dentro de plaza Guayarte Teléfono: 3906090	Presencial	No	https://epico.gub.ec/epico	No aplica	0	0	No aplica
2	Mercado593 Guayazo	plataforma que pone al servicio de los emprendedores del Gran Guayaquil, una tienda virtual la cual está dirigida a los emprendedores y restaurantes como una alternativa de comercialización de sus productos en línea de forma directa, sencilla, con acompañamiento y sin costos operativos.	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	1. Requisitos para ser emprendedor: a) Persona natural o jurídica. b) Antigüedad menor a 5 años. c) Tener menos de 49 trabajadores. d) Tener ventas inferiores a 1 millón de dólares. 2. Datos generales que el emprendedor debe cumplir: • RUC, que deberá tener registrada/actualizada la actividad acorde al producto que quiere promocionar. • Actividad que conste en RUC, con antigüedad menor a 5 años. • Copia de la cédula de ciudadanía, en caso de ser persona natural. • Copia del nombramiento vigente, y cédula de ciudadanía, del representante legal, en caso de ser persona jurídica. • Nombre y correo electrónico del usuario principal de la plataforma. • Certificado de cuenta bancaria del emprendedor (para acreditaciones por Botón de pago). • Dirección exacta del local o negocio (y ubicación GPS para fines de logística). • Teléfonos de contacto del local o negocio (es necesario mínimo un número celular para contacto vía WhatsApp). • Horarios de atención del local. • Logo del emprendimiento (200x200px). • Banner del emprendimiento (1500x415px). 3. Datos de items para la venta • Categorías de items. • Registro Sanitario, para los productos de uso y consumo humano. • Listado de productos para la venta con los siguientes datos: Nombre, Unidad de Medida, Precio Unitario (IVA no incluido), Porcentaje e IVA (12,0 o no gravable), Categorías (Un item puede corresponder hasta 3 categorías), Descripción (Receta o descripción del producto), Fórmulas (En caso de ser un producto compuesto, con adicionales o combos, etc.), Ingredientes opcionales, Cantidad, Tipo de selección (una de muchas, muchas de muchas, E); Si va con una bebida que escoja cual prefiere o si son ingredientes de hamburguesa que escoja lechuga, tomates, pickles etc.). Precio adicional (De ser el caso), Fotos de cada producto (Hasta 4).	Etapas: 1. Registro de emprendedores 2. Validación de requisitos 3. Aceptación vía mail Etapas 2: 1. Registro de detalle del emprendimiento 2. Verificación Requisitos Mercado 593 3. Aceptación vía mail 4. Contrato con Comercio	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00. (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	Pre registro: 24 horas Registro mercado: 24 horas Usuario para tienda virtual: 8 horas	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la universidad Católica dentro de plaza Guayarte Teléfono: 3906090 https://epico.gub.ec/gyseleventa-mercado593/	Sitio Web, On-line	No	https://epico.gub.ec/epico	https://epico.gub.ec/epico	4 aprobados 1 ingreso formulario a mercado 0 aprobados en mercado	832 aprobados 210 ingreso formulario a mercado 146 aprobados en mercado	No aplica
3	Centro de Emprendimiento de Guayaquil	El Centro de Emprendimiento de Guayaquil es el espacio para que cada ciudadano tenga la oportunidad maximizar su potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permite aprender de forma autónoma, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la ruta del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	Ser mayor de 18 años Encontrarse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubriendo: Registro, Inducción, Módulo de pilares de emprendimiento, Test de 5 preguntas, Test potencial emprendedor (opcional), Se da paso al programa RE creando Re creado: Registro, Inducción, Programa de capacitación, Lean Canvas, Asistencia técnica, Se da paso a programa Validando Validando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercado, feria del parque, laboratorios urbanos. Despegando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas.	Lunes a viernes de 08:30 a 17:30	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO, planta baja	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO, planta baja Teléfono: 043906090	Presencial, Sitio Web, On-line	SI	https://epico.gub.ec/centro-de-emprendimiento	https://epico.gub.ec/centro-de-emprendimiento	335	2570	No aplica
4	Programa de Bioseguridad	Programa de bioseguridad compuesto por 3 módulos	Inscribiéndose al siguiente link: https://forms.gle/AK7garnNMk35Pgk8S	Ser mayor de 18 años	Cada lunes se realiza un corte de inscritos y se procede a enviar la información al aliado para la activación del usuario en su plataforma	08:30 a 17:00	Gratuito	Cada miércoles inicia un nuevo programa	Personas naturales o jurídicas que realicen actividades de comidas rápidas, restaurantes, ventas de almuerzos	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO, planta baja	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO, planta baja Teléfono: 043906090	Presencial, Sitio Web, On-line	No	https://forms.gle/AK7garnNMk35Pgk8S	https://forms.gle/AK7garnNMk35Pgk8S	0	782	No aplica
5	Charlas virtuales	Webinars abiertos al público sobre temas de interés general dentro de lo educativo y formativo.	Inscribiéndose al siguiente link: https://linktr.ee/epicogy	Ser mayor de 18 años	Todas las semanas se publican el calendario de webinars para que los interesados procedan a registrarse	Los webinars se realizan de lunes a jueves en días horarios: 11:00 a 12:00 y 18:00 a 19:00	Gratuito	Cuando se registran es automática la validación	Ciudadanía en general	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO, planta baja	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO, planta baja Teléfono: 043906090	On-line	SI	N/A	https://linktr.ee/epicogy	200	8004	No aplica
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													31/12/2020					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													GERENCIA DE COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													Cristina Vinuesa					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													vinuesa@epico.gub.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													04-3906090					