

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Persona(s) Médica(s))	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, zonas automatizadas, chat)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	IDEANDO GYE	Es un programa de desafíos entre EPICO y diferentes actores del ecosistema de innovación (empresa privada, pública, y academia) cuyo objetivo consiste en impulsar la cultura de innovación abierta en la ciudadanía y solucionar problemas. El tiempo de duración de cada desafío es variable, de acuerdo a la naturaleza de los retos.	Aplicando a través de un formulario web, una vez lanzada la convocatoria	Los requisitos se definen en las diferentes convocatorias de los desafíos, de acuerdo a bases aprobadas entre EPICO y las entidades participantes	1. Recepción del formulario a través de la web 2. Validación de propuestas 3. Recepción de propuestas finales para selección de finalistas. 4. Talleres de preparación para la exposición final ante jurado. 5. Selección de ideas ganadoras	08:30 a 17:00	Gratuito	De conformidad al cronograma establecido para cada convocatoria	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Municipal, Oficinas EPICO	10 de Agosto y Malecón, Edificio Municipal, Oficinas EPICO	Página web y redes sociales	No	N/A	N/A	0	0	N/A
2	EPICENTRO	Es un programa que busca formar gestores de innovación dentro de las empresas locales con el fin de desarrollar capacidades que permitan articular la innovación en las empresas. El tiempo de duración de cada programa es variable, de acuerdo a la cantidad de participantes	Aplicando a través de un formulario web, una vez lanzada la convocatoria	1. Persona Jurídica 2. Estar categorizada como MP/PMPE 3. Tener 5 años o más en operación 4. Tener oficina principal domiciliada en Guayaquil 5. Estar al día en sus obligaciones ante Municipio, SRI, Controlaría, etc 6. Manifestar interés y compromiso para las actividades planificadas dentro del Programa	1. Recepción del formulario a través de la web 2. Verificación de cumplimiento de los requisitos mínimos 3. Recepción de acuerdos de compromiso 4. Asistir al proceso	08:30 a 17:00	Gratuito	De conformidad al cronograma establecido para cada convocatoria	Personas Jurídicas	Av. Carlos Julio Arsemena, Plaza Guarayte, Oficinas EPICO	Av. Carlos Julio Arsemena, Plaza Guarayte, Oficinas EPICO, 04390690	Página web y redes sociales	No	N/A	N/A	0	0	0 candidatos 48 seleccionados 28
3	Programa Campamento	Es un programa para mejorar la empleabilidad en jóvenes entre 18 y 25 años, que comprende diagnóstico, formación, y puesta en práctica de las competencias necesarias para desempeñarse en los empleos del futuro. La duración del programa varía de conformidad con cada convocatoria	Aplicando a través de un formulario web, una vez lanzada la convocatoria	Los requisitos se definen en las diferentes convocatorias de los campamentos	1. Recepción del formulario a través de la web 2. Verificación de cumplimiento de los requisitos mínimos 3. Entrevista personal 4. Realizar pruebas de habilidades blandas 5. Asistir al proceso	08:30 a 17:00	Gratuito	De conformidad al cronograma establecido para cada convocatoria	Jóvenes de 18 a 25 años	Av. Carlos Julio Arsemena, Plaza Guarayte, Oficinas EPICO	Av. Carlos Julio Arsemena, Plaza Guarayte, Oficinas EPICO, 04390690	Página web y redes sociales	No	<a href="http://epico.gub.ec/programa-campamento">http://epico.gub.ec/programa-campamento</a>	<a href="http://epico.gub.ec/programa-campamento">http://epico.gub.ec/programa-campamento</a>	0	0	Candidatos 543 seleccionados 320
4	Mercado593 Guayaquil	plataforma que pone al servicio de los emprendedores del Gran Guayaquil, una tienda virtual la cual está dirigida a los emprendedores y restaurantes como una alternativa de comercialización de sus productos en línea de forma directa, sencilla, con acompañamiento y sin costos operativos.	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	1. Requisitos para ser emprendedor: a) Persona natural o jurídica. b) Antiquedad menor a 5 años. c) Tener menos de 49 trabajadores. d) Tener ventas inferiores a 1 millón de dólares. 2. Datos generales que el emprendedor debe cumplir: • RUC del Emprendedor, que deberá tener registrada/actualizada la actividad acorde al producto que quiere promocionar. • La actividad que conste en el RUC, debe tener una antigüedad menor a 5 años a la fecha actual. • Copia de la cédula de ciudadanía, en caso de ser persona natural. • Copia del nombramiento vigente, y cédula de ciudadanía, del representante legal, en caso de ser persona jurídica. • Nombre y correo electrónico del usuario principal de la plataforma. • Certificado de cuenta bancaria del emprendedor en el Ecuador (para acreditaciones por Botón de pago). • Dirección exacta del local o negocio (y ubicación GPS para fines de logística). • Teléfonos de contacto del local o negocio (en necesario mínimo un número celular para contacto vía Whatsapp).	Etapa 1: 1. Registro de emprendedores 2. Validación de requisitos 3. Aceptación vía mail Etapa 2: 1. Registro de detalle del emprendimiento 2. Verificación Requisitos Mercado 593 3. Aceptación vía mail 4. Contrato con Confítico	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00. (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	Pre registro: 24 horas Registro mercado: 24 horas Usuario para tienda virtual: 8 horas	Ciudadanía en general que tengan emprendimientos	Av. Carlos Julio Arsemena, Plaza Guarayte, Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 1.5 Av. Carlos Julio Arsemena, frente a la Universidad Católica dentro de plaza Guarayte Teléfono: 3906900 <a href="https://epico.gub.ec/guestview-nta-mercado593/">https://epico.gub.ec/guestview-nta-mercado593/</a>	Sitio Web, On-line	No	<a href="https://www.mercado593.com">https://www.mercado593.com</a>	<a href="https://www.mercado593.com">https://www.mercado593.com</a>	12 aprobados 2 Ingreso formulario a mercado 143 aprobados en mercado	807 aprobados 205 Ingreso formulario a mercado 143 aprobados en mercado	N/A
5	Centro de Emprendimiento de Guayaquil	El Centro de Emprendimiento de Guayaquil es el espacio para que cada ciudadano tenga la oportunidad de maximizar su potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permite aprender de forma autónoma, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la ruta del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	ingresando a la página <a href="https://epico.gub.ec/centro-de-emprendimientos/">https://epico.gub.ec/centro-de-emprendimientos/</a>	Ser mayor de 18 años Estar con un registro en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubrimiento: Registro, Inducción, Modelo de planes de emprendimiento, Test de 5 preguntas, Test potencial emprendedor (spotlight), Se da paso al programa RE creativo Re creativo: Registro, Inducción, Programa de capacitación, Loan Canvas, Asistencia técnica, Se da paso a programa Validando Validando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercado, feria del parque, laboratorios urbanos. Despegando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas.	Lunes a viernes de 08:30 a 17:30	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arsemena, dentro de la Plaza Guarayte oficinas EPICO, planta baja	Av. Carlos Julio Arsemena, dentro de la Plaza Guarayte oficinas EPICO, planta baja Teléfono: 043906900	Presencial, Sitio Web, On-line	S	<a href="https://www.epico.gub.ec/centro-de-emprendimientos/">https://www.epico.gub.ec/centro-de-emprendimientos/</a>	<a href="https://www.epico.gub.ec/centro-de-emprendimientos/">https://www.epico.gub.ec/centro-de-emprendimientos/</a>	385	1586	
6	Programa de Bioseguridad	Programa de bioseguridad compuesto por 3 módulos	inscribiéndose al siguiente link: <a href="https://epico.gub.ec/programa-bioseguridad/">https://epico.gub.ec/programa-bioseguridad/</a>	Ser mayor de 18 años	Cada lunes se realiza un corte de inscritos y se procede a enviar la información al aliado para la activación del usuario en su plataforma	08:30 a 17:00	Gratuito	Cada miércoles inicia un nuevo programa	Personas naturales o jurídicas que realicen actividades de comidas rápidas, restaurantes, ventas de almuerzos	Av. Carlos Julio Arsemena, dentro de la Plaza Guarayte oficinas EPICO, planta baja	Av. Carlos Julio Arsemena, dentro de la Plaza Guarayte oficinas EPICO, planta baja Teléfono: 043906900	Presencial, Sitio Web, On-line	S	<a href="https://www.epico.gub.ec/programa-bioseguridad/">https://www.epico.gub.ec/programa-bioseguridad/</a>	<a href="https://www.epico.gub.ec/programa-bioseguridad/">https://www.epico.gub.ec/programa-bioseguridad/</a>	282	782	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/9/2020							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											GERENCIA DE PROYECTOS							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											CRISTINA VINUEZA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:crisvin@epico.gub.ec">crisvin@epico.gub.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											04-3906900							