

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Razón Social Médicos)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción anexa)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat on line)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	IDEÁNDO GYE	Es un programa de desafíos entre EPICO y diferentes actores del ecosistema de innovación (empresas privadas, públicas y académicas) cuyo objetivo consiste en impulsar la cultura de innovación abierta en la ciudadanía y solucionar problemas. El tiempo de duración de cada desafío es variable, de acuerdo a la naturaleza de los retos propuestos	Aplicando a través de un formulario web, una vez lanzada la convocatoria	Los requisitos se definen en las diferentes convocatorias de los desafíos, de acuerdo a bases aprobadas entre EPICO y las entidades participantes	1. Recepción del formulario a través de la web 2. Validación de propuestas 3. Recepción de propuestas finales para selección de finalistas. 4. Talleres de preparación para la exposición final ante jurado. 5. Selección de ideas ganadoras	08:30 a 17:00	Gratuito	De conformidad al cronograma establecido para cada convocatoria	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Municipal, Oficinas Epico	10 de Agosto y Malecón, Edificio Municipal, Oficinas Epico	Página web y redes sociales	No	N/A	N/A	0	0	N/A	
2	EPICENTRO	Es un programa que busca formar gestores de innovación dentro de las empresas locales con el fin de desarrollar capacidades que permitan articular la innovación en las empresas. El tiempo de duración de cada programa es variable, de acuerdo a la cantidad de participantes	Aplicando a través de un formulario web, una vez lanzada la convocatoria	1. Persona Jurídica 2. Listar categorizada como MIPIME 3. Tener 5 años o más en operación 4. Tener oficina principal domiciliada en Guayaquil 5. Estar al día en sus obligaciones ante Municipio, SRI, Contraloría, etc. 6. Manifiestar interés y compromiso para las actividades planificadas dentro del Programa	1. Recepción del formulario a través de la web 2. Verificación de cumplimiento de los requisitos mínimos 3. Recopilación de acuerdos de compromiso 4. Asistir al proceso	08:30 a 17:00	Gratuito	De conformidad al cronograma establecido para cada convocatoria	Personas Jurídicas	Av. Carlos Julio Arosemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO	Av. Carlos Julio Arosemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO, 043906090	Página web y redes sociales	No	N/A	N/A	0	candidatos 48 seleccionados 28	n/a	
3	Programa Campamento	Es un programa para mejorar la empleabilidad en jóvenes entre 18 y 25 años, que comprende diagnóstico, formación, y puesta en práctica de las competencias necesarias para desempeñarse en los empleos del futuro. La duración del programa varía de conformidad con cada convocatoria	Aplicando a través de un formulario web, una vez lanzada la convocatoria	Los requisitos se definen en las diferentes convocatorias de los campamentos	1. Recepción del formulario a través de la web 2. Verificación de cumplimiento de los requisitos mínimos 3. Entrevista personal 4. Rendir pruebas de habilidades blandas 5. Asistir al proceso	08:30 a 17:00	Gratuito	De conformidad al cronograma establecido para cada convocatoria	Jóvenes de 18 a 25 años	Av. Carlos Julio Arosemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO	Av. Carlos Julio Arosemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO, 043906090	Página web y redes sociales	No	http://www.epico.gub.ec	http://epico.gub.ec/campamento	0	Candidatos 543 Seleccionados 120	N/A	
4	Mercado593 Guayaquil	plataforma que pone al servicio de los emprendedores del Gran Guayaquil, una tienda virtual la cual está dirigida a los emprendedores y restaurantes como una alternativa de comercialización de sus productos en línea de forma directa, sencilla, con acompañamiento y sin costos operativos.	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	4. Requisitos para ser emprendedor: a) Persona natural o jurídica. b) Antigüedad menor a 5 años. c) Tener menos de 49 trabajadores. d) Tener ventas inferiores a 1 millón de dólares. 2. Datos generales que el emprendedor debe cumplir: • RUC del emprendedor, que deberá tener registrada/actualizada la actividad acorde al producto que quiere promocionar. • La actividad que conste en el RUC, debe tener una antigüedad menor a 5 años a la fecha actual. • Copia de la cédula de ciudadanía, en caso de ser persona natural. • Copia del nombramiento vigente, y cédula de ciudadanía, del representante legal, en caso de ser persona jurídica. • Nombre y correo electrónico del usuario principal de la plataforma. • Certificado de cuenta bancaria del emprendedor en el Ecuador (para acreditaciones por Botón de pago). • Dirección exacta del local o negocio (y ubicación GPS para fines de logística). • Teléfonos de contacto del local o negocio (es necesario mínimo un número celular para contacto vía Whatsapp). • Dirección de correo electrónico	Etapo 1: 1. Registro de emprendedores 2. Validación de requisitos 3. Aceptación vía mail Etapo 2: 1. Registro de detalle del emprendimiento 2. Verificación Requisitos Mercado 593 3. Aceptación vía mail 4. Contrato con Confítico	Lunes a viernes de 08h00 a 17h00. (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratuito	Pre registro: 24 horas Registro mercado: 24 horas Usuario para tienda virtual: 8 horas	Ciudadanía en general que tengan emprendimientos	Av. Carlos Julio Arosemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arosemena, frente a la universidad Católica dentro de plaza Guayarte Teléfono: 3906090 https://epico.gub.ec/guest/venta-mercado593/	Sitio Web, On-line	No	http://www.epico.gub.ec/mercado593/	http://www.epico.gub.ec/mercado593/	93 aprobados 13 ingreso formulario a mercado 25 aprobados en mercado	775 aprobados 286 ingreso formulario a mercado 137 aprobados en mercado		
5	Centro de Emprendimiento de Guayaquil	El Centro de Emprendimiento de Guayaquil es el espacio para que cada ciudadano tenga la oportunidad maximizar su potencial emprendedor innovador, en un proceso que le permite aprender de forma autónoma, contar con asesorías personalizadas y conectarse con otros en la ruta del emprendimiento utilizando de forma eficiente todos los recursos disponibles en la ciudad y de las redes del mundo	ingresando a la página https://epico.gub.ec/centro-de-emprendimiento/	Ser mayor de 18 años Encontrarse registrado en la plataforma	Los procedimientos internos dependen de la fase en la que se encuentre el emprendedor, en el Centro de Emprendimiento existe un programa para cada fase: Descubriendo: Registro, Inducción, Módulo de pilares de emprendimiento, Test de 5 preguntas, Test potencial emprendedor (opcional). Se da paso al programa NE creando: Re creando: Registro, Inducción, Programa de capacitación, Lean Canvas, Asistencia técnica, Se da paso a programa Validando Validando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Mercado, feria del parque, laboratorios urbanos. Despegando: Registro, Inducción, Tarea, Encuesta, Asistencia técnica, Programa de capacitación, Red de mentores, Red de ventas.	Lunes a viernes de 08h30 a 17h30	Gratuito	24 horas una vez realizado el registro	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, emprendedores	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO, planta baja	Av. Carlos Julio Arosemena, dentro de la Plaza Guayarte oficinas EPICO, planta baja Teléfono: 043906090	Presencial, Sitio Web, On-line	Si	http://www.epico.gub.ec/centro-de-emprendimiento/	http://www.epico.gub.ec/centro-de-emprendimiento/	882	882		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			31/7/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																			GERENCIA DE PROYECTOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																			LCD. BELEN PASTOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																			belen.pastor@epico.gub.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																			04-3906090