

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Población Móvil)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio de la web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	IDEANDO GYE	Es un programa de desafíos entre EPICO y diferentes actores del ecosistema de innovación (empresas privada, pública, y académica) cuyo objetivo central es impulsar la cultura de innovación abierta en la ciudadanía y solucionar problemas. El tiempo de duración de cada desafío es variable, de acuerdo a la naturaleza de los retos propuestos	Aplicando a través de un formulario web, una vez lanzada la convocatoria	Los requisitos se definen en las diferentes convocatorias de los desafíos, de acuerdo a bases aprobadas entre EPICO y las entidades participantes	1. Recepción del formulario a través de la web 2. Validación de propuestas 3. Recepción de propuestas finales para selección de finalistas. 4. Talleres de preparación para la exposición final ante jurado. 5. Selección de ideas ganadoras	08:30 a 17:00	Gratis	De conformidad al cronograma establecido para cada convocatoria	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Municipal, Oficinas Epico	10 de Agosto y Malecón, Edificio Municipal, Oficinas Epico	Página web y redes sociales	No	N/A	N/A	0	0	N/A
2	EPICENTRO	Es un programa que busca formar gestores de innovación dentro de las empresas locales con el fin de desarrollar capacidades que permitan articular la innovación en las empresas. El tiempo de duración de cada programa es variable, de acuerdo a la cantidad de participantes	Aplicando a través de un formulario web, una vez lanzada la convocatoria	1. Persona Jurídica 2. Estar categorizada como MIPIME 3. Tener 5 años o más en operación 4. Tener oficina principal domiciliada en Guayaquil 5. Estar al día en sus obligaciones ante Municipio, SRL, Contraloría, etc. 6. Manifestar interés y compromiso para las actividades planificadas dentro del Programa	1. Recepción del formulario a través de la web 2. Verificación de cumplimiento de los requisitos mínimos 3. Recepción de acuerdos de compromiso 4. Asistir al proceso	08:30 a 17:00	Gratis	De conformidad al cronograma establecido para cada convocatoria	Personas Jurídicas	Av. Carlos Julio Arsemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO	Av. Carlos Julio Arsemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO, 04390690	Página web y redes sociales	No	N/A	N/A	48	48	n/a
3	Programa Campamento	Es un programa para mejorar la empleabilidad en jóvenes entre 18 y 25 años, que comprende diagnósticos, formación, y puesta en práctica de las competencias necesarias para desempeñarse en los empleos del futuro. La duración del programa varía de conformidad con cada convocatoria	Aplicando a través de un formulario web, una vez lanzada la convocatoria	Los requisitos se definen en las diferentes convocatorias de los campamentos	1. Recepción del formulario a través de la web 2. Verificación de cumplimiento de los requisitos mínimos 3. Recepción de acuerdos de habilidades blandas 5. Asistir al proceso	08:30 a 17:00	Gratis	De conformidad al cronograma establecido para cada convocatoria	Jóvenes de 18 a 25 años	Av. Carlos Julio Arsemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO	Av. Carlos Julio Arsemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO, 04390690	Página web y redes sociales	No	http://ideando.gye.gov.ec	http://educate.org.ec/campamento/	Desde el mes de abril se mantienen suspendidas actividades por la emergencia sanitaria	Candidatos 543 Seleccionados 120	N/A
4	Mercado593 Guayaquil	plataforma que pone al servicio de los emprendedores del Gran Guayaquil, una tienda virtual la cual está dirigida a los emprendedores y restaurantes como una alternativa de comercialización de sus productos en línea de forma directa, sencilla, con acompañamiento y sin costos operativos.	Aplicando a través de un formulario web desde el sitio web de EPICO EP	1. Requisitos para ser emprendedor: a) Persona natural o jurídica. b) Antigüedad menor a 5 años. c) Tener menos de 49 trabajadores. d) Tener ventas inferiores a 1 millón de dólares. 2. Datos generales que el emprendedor debe cumplir: • RUC del Emprendedor, que deberá tener registrada/actualizada la actividad acorde al producto que quiere promocionar. • La actividad que conste en el RUC, debe tener una antigüedad menor a 5 años a la fecha actual. • Copia de la cédula de ciudadanía, en caso de ser persona natural. • Copia del nombramiento agente, y cédula de ciudadanía, del representante legal, en caso de ser persona jurídica. • Nombre y correo electrónico del usuario principal de la plataforma. • Certificado de cuenta bancaria del emprendedor en el Ecuador (para acreditaciones por botón de pago). • Dirección exacta del local o negocio (y ubicación GPS para fines de logística). • Teléfonos de contacto del local o negocio (es necesario mínimo un número celular para contacto vía WhatsApp).	Etapa 1: 1. Registro de emprendedores 2. Validación de requisitos 3. Aceptación vía mail Etapa 2: 1. Registro de detalle del emprendimiento 2. Verificación Requisitos Mercado 593 3. Aceptación vía mail 4. Contrato con Contifac	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00. (El registro en sitio web está habilitado todos los días, 24/7)	Gratis	Pre registro: 24 horas Registro mercado: 24 horas Uso para tienda virtual: 8 horas	Ciudadanía en general que tengan emprendimientos	Av. Carlos Julio Arsemena, Plaza Guayarte, Oficinas EPICO	Dirección: Oficinas EPICO, Km 2.5 Av. Carlos Julio Arsemena, frente a la universidad Católica dentro de plaza Guayarte Teléfono: 3906090 https://epico.gob.ec/gyesivemercado593/	Sitio Web, On line	No	http://ideando.gye.gov.ec	http://epico.gob.ec/gyesivemercado593/	594 aprobados 139 Ingreso formulario a mercado 89 aprobados en mercado	594 aprobados 139 Ingreso formulario a mercado 89 aprobados en mercado	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/5/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												GERENCIA DE PROYECTOS						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LICDA. BELÉN PASTOR VÉLEZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												belen.pastor@epico.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												04-3906090						