

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Sin deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	IDEANDO GYE	Es un programa de desafíos entre EPICO y diferentes actores del ecosistema de innovación (empresa privada, pública, y academia) cuyo objetivo consiste en impulsar la cultura de innovación abierta en la ciudadanía y solucionar problemas. El tiempo de duración de cada desafío es variable, de acuerdo a la naturaleza de los retos propuestos	Aplicando a través de un formulario web, una vez lanzada la convocatoria	Los requisitos se definen en las diferentes convocatorias de los desafíos, de acuerdo a bases aprobadas entre EPICO y las entidades participantes	1. Recepción del formulario a través de la web 2. Validación de propuestas finales para selección de finalistas 3. Recepción de propuestas finales para selección de finalistas 4. Talleres de preparación para la exposición final ante jurado. 5. Selección de ideas ganadoras	08:30 a 17:00	Gratis	De conformidad al cronograma establecido para cada convocatoria	Ciudadanía en general	10 de Agosto y Malecón, Edificio Municipal, Oficinas Epico	10 de Agosto y Malecón, Edificio Municipal, Oficinas Epico	www.link.epicogye.com www.link.epicogye.com www.link.epicogye.com	No	www.link.epicogye.com/formulario/FAB www.link.epicogye.com/formulario/FAB www.link.epicogye.com/formulario/FAB	www.link.epicogye.com www.link.epicogye.com www.link.epicogye.com	En noviembre se verifican las postulaciones	N/A	N/A
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/9/2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												GERENCIA DE PROYECTOS						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LCDA. MARÍA BELÉN PASTOR VÉLEZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												belen.pastor@epico.gub.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(04) 3 906 - 090 EXTENSIÓN 101						