



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Sobre el presente Aviso de Privacidad

Para la Empresa Pública Municipal para la Gestión de la Innovación y la Competitividad, EP (en adelante “EPICO”), el debido tratamiento y protección de su información es de máxima importancia. Este Aviso Integral de Información (en adelante, “Aviso de Privacidad”) explica el tratamiento que daremos a sus datos personales, en cumplimiento a lo principios de lealtad y transparencia. Mediante este Aviso de Privacidad nos comprometemos con usted a utilizar sus datos personales exclusivamente para los fines aquí informados y hacer los mejores esfuerzos para protegerlos contra cualquier uso no autorizado.

De igual manera a través del presente Aviso de Privacidad le informamos sobre la existencia y forma en la que puede hacer efectivos sus derechos de protección de datos personales, lo anterior para la finalidad de que usted tenga pleno control y disposición sobre sus datos personales.

Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento es Empresa Pública Municipal para la Gestión de la Innovación y la Competitividad, EP con los siguientes datos de contacto:

- Dirección: Ciudad de Guayaquil, Parroquia Tarqui, Avenida Carlos Julio Arosemena S/N, Plaza Guayarte, diagonal a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
- Correo electrónico: pdp@epico.gob.ec.

Delegado de protección de datos personales

Nuestro Delegado de Protección de Datos es la persona dentro de EPICO encargada de velar por la protección de su derecho a la protección de datos personales. Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en cualquiera de los siguientes medios:

- Dirección: Ciudad de Guayaquil, Parroquia Tarqui, Avenida Carlos Julio Arosemena S/N, Plaza Guayarte, diagonal a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
- Número telefónico: 593-4-3906090
- Correo: pdp@epico.gob.ec
- Horario de atención: días hábiles de 08H30 a 17H00.



Categorías de datos personales

Para cumplir con los fines del tratamiento señalados en el presente Aviso de Privacidad, es necesario obtener y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación;
- Contacto;
- Ubicación;
- Georeferenciación;
- Datos demográficos;
- Sexo;
- Datos biométricos;
- Edad; y,
- Imagen y voz;

Obtención de datos personales

Obtención directa: Los datos personales sujetos a tratamiento serán aquellos que usted nos proporcione directamente.

Obtención indirecta: También serán tratados datos personales que se obtengan de manera indirecta a través de fuentes públicas y de acceso público o derivado de una transferencia por parte de terceros.

Obtención de datos inferidos u observados: Cuando decides hacer uso de nuestros servicios, se generan datos observados e inferidos con base en tu comportamiento.

Los datos observados pueden comprender información sobre: tu navegador; tu navegación en cualquiera de nuestros sitios web; entre otros que de tiempo en tiempo se incorporen al presente Aviso de privacidad.

Los datos inferidos constituyen datos estadísticos que se generan con motivo de tu interacción con nuestros sitios web y redes sociales.

Tipos de tratamiento

Sus datos personales podrán ser objeto por parte de EPICO, sus encargados, corresponsables o destinatarios; ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, de los siguientes tipos de tratamiento:



- Acceso
- Adaptación
- Aprovechamiento
- Cesión
- Conservación
- Consulta
- Cotejo
- Difusión
- Elaboración
- Eliminación
- Estructuración
- Perfilamiento
- Utilización
- portabilidad

Fines del tratamiento y base legal al tratamiento

Finalidad del tratamiento	Base legal
1. Prestar el Servicio Público y mantenerlo	Cumplimiento de una obligación
2. Verificación de información para empadronamiento ante el Registro y autoridades.	Cumplimiento de una obligación legal
3. Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados, relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.	Cumplimiento de obligaciones legales.
4. Cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.	Cumplimiento de una obligación legal / Orden judicial.
5. Realización periódica de analíticas para automatización de gestiones con	Cumplimiento de obligaciones legales.

el objetivo de mejorar la calidad de la atención técnica.	
6. Cualquier fin que sea obligatorio y necesario para el cumplimiento de las funciones como Empresa Pública Municipal.	Cumplimiento de una obligación legal.
7. Para generar y administrar sus credenciales de acceso a nuestros sitios web.	Cumplimiento de obligaciones legales.
8. Detectar o prevenir el uso abusivo o fraudulento de los productos y servicios que ofrece EPICO, así como la suplantación de identidad abarcando todos los mecanismos utilizados para verificar la identidad de los beneficiarios.	Cumplimiento de una obligación legal/ Consentimiento/ interés legítimo
9. Implementar mecanismos que permitan verificar la calidad del servicio prestado en la atención de necesidades recibidas en canales digitales o presenciales.	Consentimiento.
10. Garantizar la seguridad de las instalaciones físicas y lógicas del responsable y en particular la integridad personal de sus miembros, lo que incluye, pero no se limita a colaboradores del responsable, clientes, proveedores y cualquier otra persona que acuda a las instalaciones físicas.	Interés Legítimo.
11. Compartir sus datos con corresponsables del tratamiento y con proveedores contratados para la prestación de los servicios, quienes ejercerán el rol de encargados del tratamiento y con los cuales tenemos suscrito el acuerdo de confidencialidad y contrato de protección de datos, según corresponda.	Cumplimiento de obligaciones precontractuales, contractuales y legales.

Otros fines y tratamientos posteriores

Finalidad del tratamiento	Base legal
12. Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo con sus intereses, a través de comunicaciones mediante correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos disponibles de tiempo en tiempo conforme el avance tecnológico.	Consentimiento.
13. Realizar actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes públicas, fuentes de terceros y de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que pueda inferirse u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter informativo de EPICO o terceros que consideramos puede resultar de su interés.	Consentimiento.
14. Comunicar o ceder los datos de obtención directa, indirecta, inferidos u observados del titular, a empresas asociadas a EPICO y las entidades que conforman el Holding Municipal, que oferten productos o servicios, para efectos administrativos de manera que, aquellos puedan ser ofrecidos al titular por parte de EPICO o por cualquiera de las entidades mencionadas anteriormente, de forma directa y en relación con sus intereses y preferencias.	Consentimiento
15. Comunicar o ceder los datos de obtención directa, indirecta, inferidos u observados del beneficiario, con o sin el empleo de analítica o herramientas de big data, inteligencia	Consentimiento.



**ALCALDÍA
DE GUAYAQUIL**

**Ciudad
de todos**

EPICO

artificial o cualquier tecnología disruptiva a terceros o empresas asociadas a EPICO y las entidades que conforman el Holding Municipal, para el uso directo o elaboración de perfilamiento, para fines estadísticos, organizacionales u otros amparados en la legislación de protección de datos personales.	
12. Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo con sus intereses, a través de comunicaciones mediante correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos disponibles de tiempo en tiempo conforme el avance tecnológico.	Consentimiento.
13. Realizar actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes públicas, fuentes de terceros y de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que pueda inferirse u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter informativo de EPICO o terceros que consideramos puede resultar de su interés.	Consentimiento.
14. Comunicar o ceder los datos de obtención directa, indirecta, inferidos u observados del titular, a empresas asociadas a EPICO y las entidades que conforman el Holding Municipal, que oferten productos o servicios, para efectos administrativos de manera que, aquellos puedan ser ofrecidos al titular por parte de EPICO o por cualquiera de las entidades	Consentimiento.

mencionadas anteriormente, de forma directa y en relación con sus intereses y preferencias.	
15. Comunicar o ceder los datos de obtención directa, indirecta, inferidos u observados del beneficiario, con o sin el empleo de analítica o herramientas de big data, inteligencia artificial o cualquier tecnología disruptiva a terceros o empresas asociadas a EPICO y las entidades que conforman el Holding Municipal, para el uso directo o elaboración de perfilamiento, para fines estadísticos, organizacionales u otros amparados en la legislación de protección de datos personales.	Consentimiento.

Transferencias

Para dar cumplimiento al presente Aviso de Privacidad podemos transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, posterior a la obtención de permiso correspondiente ante la autoridad competente.

1. Empresas asociadas a EPICO y las entidades que conforman el Holding Municipal para los fines informados en el presente Aviso de Privacidad. Esta transferencia se realiza al ser necesaria para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica celebrada con usted./Cumplimiento de medidas precontractuales y contractuales.

2. Con base en su consentimiento, podremos realizar la transferencia tanto a las entidades nacionales como extranjeras que se señalan a continuación:

- Al Registro Civil y/o la Dirección Nacional de Datos Públicos para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

EPICO ha incorporado las medidas técnicas y organizativas que garantizan un adecuado nivel de protección a sus datos personales, dentro de los tratamientos descritos.

Categorías de terceros y destinatarios



Los proveedores y partners de EPICO que podrán realizar un tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades contempladas en esta Política de Privacidad, corresponden a las siguientes:

- Administrativos
- Comerciales
- Almacenamiento físico y digital
- Archivo
- Atención al cliente
- Auditoría
- Certificación
- Cobranza
- Incorporación en base de datos

Los datos obtenidos de usted podrán ser almacenados en bases de datos o ficheros. Se entenderá por base de datos al conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Las bases empleadas por EPICO se encontrarán reportadas ante el Registro Nacional de protección de datos personales, de acuerdo con la normativa vigente.

Período de conservación

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, a menos que la ley aplicable exija un período de retención más largo o sea necesario para resolver disputas, proteger nuestros derechos legales, o cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales. Para determinar el período de retención apropiado para los datos, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales.

Negativa de proporcionar sus datos personales

El principal fin para el cual tratamos sus datos personales es para proveerle aquellos servicios derivados de cualquier prestación de servicios que suscriba con nosotros; cualquier servicio relacionado con el uso de aplicaciones, software, sitios web y funcionalidades de su equipo terminal y/o cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir. Por ende, la negativa de su parte de



proporcionarnos sus datos personales impedirá el ofrecimiento de nuevos servicios a proporcionarse.

Ejercicio de sus derechos

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas (en lo sucesivo “Derechos DP”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, llenando la Solicitud/Formulario que se encuentra en nuestro portal.

Para que nuestro Delegado de Protección de Datos Personales pueda darle seguimiento a su Solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad y la vigencia de la representación, para lo que es necesario que acompañe su solicitud con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes.

En caso de que la Solicitud no cumpla con los requisitos o, la información proporcionada requiera ser aclarada, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Delegado de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, o completar la Solicitud contados a partir del día siguiente en que lo haya sido notificado. De no dar respuesta en dicho plazo, el Delegado procederá a archivar su Solicitud y notificarle sobre su rechazo. Este rechazo no impedirá que presente nuevamente su Solicitud.

De resultar procedente, nuestro Delegado de Protección de Datos Personales atenderá su Solicitud dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Derecho de portabilidad de datos personales (LOPD)

Que para el caso y conforme a la Ley orgánica de protección de datos personales, se considera Portabilidad de Datos Personales al derecho que tiene usted de solicitar la entrega de sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o bien, transferirlos al responsable que usted nos indique, salvo que la legislación prevea excepciones que impidan o condicionen dicha transferencia.



Revocatoria del consentimiento

Usted puede revocar en cualquier momento su consentimiento para aquellos fines que tienen como base legal este, llenando la Solicitud/Formulario que se encuentra en el portal de Atención de derechos

Decisiones automatizadas

Salvo las excepciones previstas en la ley, Usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas, puede solicitar no ser objeto de este tratamiento llenando la Solicitud/Formulario que se encuentra en el canal de Atención de derechos.

Autoridad de protección de datos personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir presencialmente ante las instalaciones de la Empresa Pública para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.